

## — 個人情報の収集・利用・提供の同意に関する規定 —

### 第1条（個人情報の取扱い）

入会お申込者および入会後の会員（以下総称して「私」といいます）は、トヨタ自動車株式会社（以下「トヨタ」といいます）およびトヨタファイナンス株式会社（以下「TFC」といいます）が、私の個人情報を、本規定に定めるところに従い収集・利用・提供および登録することに同意します。

### 第2条（与信等に係る収集・保有・利用）

私は、TFCが、本契約（本申込を含み、以下同じとします）を含むTFCとの取引の与信判断、与信後の管理および本人特定ならびにカードサービス（TFCが提供する本契約に関する付帯サービスを含みます）提供業務のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます）を保護措置を講じた上で収集・利用することに同意します。

#### <1>属性情報

私がTFC所定の方法により届け出た氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、メールアドレス、その他連絡先、職業、勤務先、家族構成、住居状況、資産・負債・収入および支出、アンケート欄への回答内容等の情報（本契約を含むTFCとの取引において、現在までに、または本契約締結後に、私から通知を受ける等によりTFCが知り得た情報を含み、以下同じとします）

#### <2>契約情報

カードの区分、申込日、入会日、入会店舗、販売店等への帰属に関する特約に定めるところにより私が帰属する自動車販売会社等、会員番号、保有カードの状況、付帯サービスの契約状況、ポイントの残高・還元実績等の契約内容に関する情報

#### <3>取引情報

カードの利用件数、利用金額、支払方式、支払回数、手数料率、購入商品・利用サービスおよびその数量、利用加盟店名等のカードの利用状況に関する情報

#### <4>支払情報

本契約に関する契約開始後の利用残高、月々の返済状況

#### <5>支払能力情報

私の支払能力を調査するために必要な情報で、TFCが収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況

#### <6>本人特定事項確認情報

犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づいて、私の運転免許証等によって本人特定事項の確認を行う際に収集した情報

#### <7>WEBサイト等における収集情報

TFCのWEBサイトおよびスマートフォンアプリケーション等の利用状況（アクセスログ、閲覧履歴等）、TFCから送付するeメール等の開封履歴、キャンペーンのエントリー状況、配信を希望するeメールの配信ジャンル、ならびにCookie情報、端末識別子、IPアドレス、位置情報等の端末情報および通信情報

※なお、上記収集情報の具体的な内容については、TFCのホームページにてお知らせしております。

<https://www.toyota-finance.co.jp/>

#### <8> 個人関連情報

TFCが第三者を通じて提供を受け、私の個人情報と関連づける以下(1)(2)の情報  
(1) 電話番号（固定電話・携帯電話）に関するその使用履歴、利用停止、移転、都合停止、データ専用端末等の情報

(2) WEBサイトおよびスマートフォンアプリケーション等の利用状況（アクセスログ、閲覧履歴等）、Cookie情報・端末情報等をもとに個人の属性・関心、不正取引・不正アクセスへの該当性等を分析した情報

<9> 第1号から第8号までに掲げる事項のほか、私から申告を受けた情報、公開されている情報その他のTFCが適法かつ適正な手段で取得した情報

### 第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）

1. 私は、トヨタおよびTFCが、下記の目的のために、第2条（与信等にかかる収集・保有・利用）第1号から第4号まで、および第7号から第9号までの個人情報を自ら利用することに同意します。

<1> ドライビングサポート、ファイナンスサポート、ライフスタイルサポートの提案、トヨタの事業およびTFCのクレジット関連事業を含むTFCのホームページに記載の事業（以下「TFCの事業」といいます）において取り扱う商品・サービス等について宣伝印刷物の送付・eメールの送信等の方法によりご案内すること、ポイントプラスサービスを円滑に実施すること、自動車とその関連商品およびTFCの事業に関するアンケートの実施、ならびにトヨタ製品ユーザーへの各種サービスを実施するため。

<2> トヨタの事業およびTFCの事業における市場調査（アンケートの実施を含み、以下同じとします）、商品開発および営業活動のため。

<3> 提携企業から委託を受けて行う宣伝印刷物の送付・eメールの送信等による商品等のご案内、市場調査および営業活動のため。

<4> 収集した私の個人情報を調査・分析し、得られた結果（行動・関心等に関する分析結果を含みます）を第2条（与信等にかかる収集・保有・利用）および本項第1号から第3号までの目的の範囲で利用するため。なお、TFCが保有している、TFCとの他の取引に関する情報と組み合わせて分析・利用する場合があります。

※なお、上記のTFCの具体的な事業内容については、TFCのホームページ等に記載し、お知らせしております。

TFC <https://www.toyota-finance.co.jp/>

- 私は、第2条（与信等にかかる収集・保有・利用）および本条の情報収集・保有・利用目的に該当する業務をTFCが他の企業（米国法人を含みます）に委託する場合に、TFCが、当該委託業務の処理に必要な範囲内で、個人情報の保護措置を講じた上で私の個人情報を預託することに同意します。

#### 第4条（個人信用情報機関への照会および登録・利用）

- TFCは、私の支払能力・返済能力の調査のために、TFCが加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、私および私の配偶者の個人情報が登録されている場合には、割賦販売法(昭和36年法律第159号)または貸金業法(昭和58年法律第32号)に基づく支払能力・返済能力の調査の目的に限り、当該個人情報を利用します。
- 私は、私の本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、TFCの加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、TFCが加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、私の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

登録情報	登録期間
<1>本規定に係る申込みをした事実	TFCが個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
<2>本規定に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
<3>債務の支払を延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間

- TFCが加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途書面または電磁的方法により通知し、同意を得るものとします。

#### 記

○株式会社シー・アイ・シー（C I C）

（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウェスト15階

TEL（フリーダイヤル）0120-810-414

ホームページ <https://www.cic.co.jp/>

※（株）シー・アイ・シーは、主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関です。同社の加盟資格、加盟会員企業の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

- TFCが加盟する個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関は、下記のとおり

です。

## 記

○全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

TEL 03-3214-5020

ホームページ <http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関です。同情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の同情報センターが開設しているホームページをご覧ください。

○株式会社日本信用情報機構

(貸金業法に基づく指定信用情報機関)

〒101-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル 5 号館

TEL (ナビダイヤル) 0570-055-955

ホームページ <http://www.jicc.co.jp/>

※(株)日本信用情報機構は、主に貸金業者を会員とする個人信用情報機関です。同社の加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

5. TFC が加盟する個人信用情報機関に登録する個人情報、氏名、生年月日、住所、電話番号、性別、勤務先、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、商品名およびその数量/回数/期間、契約額、貸付額、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等の支払状況となります。
6. 個人信用情報機関の業務内容等についての詳細は、各機関のホームページで公表しております。

### 第5条 (個人情報の提供・利用)

1. 私は、TFC が、個人情報の保護措置を講じた上で、以下の内容の情報を、以下の目的で利用するため、TFC と個人情報の提供に関する契約を締結した以下の提供先 (以下「情報提供先」といいます) に対し、データ伝送等の方法により提供することに同意します。

[提供先] 販売店等への帰属に関する特約に定めるところにより私が帰属する自動車販売会社等 (以下「販売店」といいます)

[提供内容] 属性情報、契約情報、取引情報、支払情報

[目的] ポイントプラスをはじめとする会員への特典・サービスを円滑に実施すること、販売店の事業において取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について宣伝印刷物の送付・eメール

の送信等の方法によりご案内すること、ならびに販売店商品ユーザーへの各種サービスを実施すること等の市場調査、商品開発、営業活動およびサービス提供義務の遂行。ただし、支払情報の提供は、私が本契約に基づく支払金の支払を1回でも怠ったときに限ります。

2. 私は、TFCが、以下の内容の個人情報を、以下の目的で利用するため、私から適法な方法で個人情報を収集した提供元（以下「提供元」といいます）から提供を受けることに同意します。

[提供元] 販売店

[提供内容] 私の氏名・住所・連絡先情報

[目的] TFCにおける本契約の管理（私への連絡を含みます）ただし、情報の提供は、私が本契約「届出事項の変更」条項に基づく通知を行わない場合または私が本契約に基づく支払金の支払を1回でも怠った場合に限りま

3. 第1項の提供先への個人情報の提供期間は、原則として本契約期間中および本契約終了日から5年間とします。なお、上記提供先における個人情報の利用期間については、各社にお問い合わせください。

#### 第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 私は、トヨタ、TFC および第4条（個人信用情報機関への照会および登録・利用）で記載する個人信用情報機関ならびに第5条（個人情報の提供・利用）で記載する情報提供先に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止（以下総称して「開示等」といいます）を請求することができるものとします。

<1>トヨタおよびTFCに開示等を求める場合には、第9条（個人情報に関するお問合せ先）記載のお客様相談窓口にご連絡してください。開示等請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示等請求手続きにつきましては、TFCのホームページでお知らせしております。

(URL) <https://www.toyota-finance.co.jp/>

<2>個人信用情報機関に開示等を求める場合には、第4条（個人信用情報機関への照会および登録・利用）記載の個人信用情報機関にご連絡してください。

<3>情報提供先に対して開示等を求める場合には、第5条（個人情報の提供・利用）記載の各情報提供先にご連絡してください。

2. 第1項の場合、私は本人であることを証明するための書類（自動車運転免許証等）を提示する等、開示等請求先所定の手続きに従うとともに、開示等請求先所定の手数料を負担します。また、私が、TFCが加盟する個人信用情報機関に対して開示等を請求する場合、当該機関の定める手続きにより行うものとします。

3. 開示請求により、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、TFCは、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

#### **第7条（本規定に不同意の場合）**

1. TFCは、私がカード入会契約の申込みに必要な事項（申込みに際して私が申告すべき事項）を申告できない場合および本規定の内容を承認できない場合、カード入会申込をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。ただし、第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）および第5条（個人情報の提供・利用）（同二条に基づく、TFCによる本契約の管理およびサービス提供業務の遂行を目的とした提供・利用、ならびにご利用明細等の通知に付随する宣伝印刷物等の送付または送信を除きます）に同意しないことを理由にTFCがカード入会申込をお断りすることや退会の手続きをとることはありません。
2. 私が、第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）および第5条（個人情報の提供・利用）に同意しない場合、TFCは第3条および第5条記載のすべての提供・利用を行わないものとします。ただし、TFCによる本契約の管理およびサービス提供業務の遂行を目的とした提供・利用、ならびにご利用明細等の通知に付随する宣伝印刷物等の送付または送信についてはこの限りではありません。この場合、第3条および第5条に記載した利用目的に関連して私に提供されるサービスの全部または一部を受けられないことについて、私は予め了承します。

#### **第8条（個人情報の提供・利用の中止の申出）**

第3条（ポイントプラスおよび各種サービス実施にかかる利用・預託）および第5条（個人情報の提供・利用）による同意を得た範囲内でTFCが当該情報を利用・提供している場合であっても、中止の申出があった場合、それ以降の第3条に基づくTFCでの利用および第5条に基づく個人情報の提供を中止する措置をとります。ただし、TFCによる本契約の管理およびサービス提供業務の遂行を目的とした提供・利用、ならびにご利用明細等の通知に付随する宣伝印刷物等の送付または送信についてはこの限りではありません。この場合、第3条および第5条に記載した利用目的に関連して私に提供されるサービスの全部または一部を受けられないことについて、私は予め了承します。

#### **第9条（個人情報に関するお問合せ先）**

宣伝印刷物の送付等の中止、提供先企業への個人情報の提供中止および個人情報の開示等の請求について、その他私の個人情報に関するお問合せ・ご意見は、下記のTFCお客様相談窓口までお願いします。なお、TFCでは個人情報保護を推進する管理責任者として個人情報保護管理者（コンプライアンス担当役員）を設置しています。

[対応部署] お客様相談窓口

[住所等] 〒451-6014 名古屋市西区牛島町6番1号 名古屋ルーセントタワー  
TEL (名古屋) 052-239-2533 TEL (東京) 03-5617-2533

#### **第10条 (カード入会契約の不成立、退会等の場合)**

カード入会契約が不成立の場合および退会等により会員でなくなった場合、第2条 (与信等にかかる収集・保有・利用) および第4条 (個人情報情報機関への照会および登録・利用) 第2項に基づき一定期間利用されますが、それ以外の利用はありません。

#### **第11条 (本規定の変更)**

本規定は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

(取扱カード会社)

トヨタファイナンス株式会社

本社：〒451-6014 愛知県名古屋市西区牛島町6番1号

2023年8月版