

TOYOTA Wallet プライバシーポリシー

トヨタファイナンシャルサービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する TOYOTA Wallet（以下「本アプリ」といいます。）の利用登録及び利用登録後の本アプリの利用その他の取引等（本アプリ内で利用可能な、当社又は当社と提携する他の事業者が運営又は提供する決済サービスその他の個別サービスの利用を含み、以下「本アプリの利用等」といいます。）に際して取得する、本アプリの利用登録を申し込まれた方及び本アプリを利用する方（以下「利用者」と総称します。）に関連する情報（以下「利用者情報」といいます。）を、本プライバシーポリシーに定めるところに従い取り扱います。

利用者は、本アプリの利用等にあたっては、本プライバシーポリシーをお読みいただいた上で、本プライバシーポリシーの内容に同意いただく必要があります。なお、利用者が親権者（保護者）の同意を必要とする未成年（本プライバシーポリシーの同意時点で 15 歳未満である場合を含みますが、これに限りません。）である場合、本アプリを利用し、利用者情報を入力する場合には、親権者（保護者）の同意の下、行うものとします。

なお、当社が、本アプリに関するサービス以外の当社のサービス等に関連して取得する個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）（以下「個人情報保護法」といいます。）において定義される「個人情報」（以下「個人情報」といいます。）の取扱いについて別途プライバシーポリシーを定めている場合であっても、本アプリに関連して当社が取得する利用者情報に含まれる個人情報の取扱いに関しては、当社の「個人情報保護に関する方針」（<https://www.tfsc.jp/terms/index.html>）のほか、本プライバシーポリシーのみが適用されるものとします。

第 1 条（本アプリの利用等に関連して取得する利用者情報）

当社は、利用者による本アプリの利用等に関連して、その取得方法に応じて、以下に掲げる利用者情報を取得いたします。

- (1) 本アプリを通じて又はその他の方法により利用者からご提供いただく情報
本アプリの利用登録の際に入力された登録事項（利用者の氏名（フリガナを含みます。）、生年月日、性別、携帯電話番号、電子メールアドレスその他本人認証開始時に利用者に入力いただく情報を含み、利用登録後に変更された情報も含みます。）、ユーザーID 及びパスワードその他の利用者のアカウント情報、その他本アプリを通じて又は電話、書面、電子メール等の方法により本アプリに関連して利用者からご提供いただいた情報
- (2) 本アプリの利用等に伴い自動的に取得する情報
本アプリの利用状況等（本アプリの利用登録日、取引の種類・内容、取引日時、取引金

額、及び決済手段を含みます。)に関する情報、cookie 情報、端末識別子及び IP アドレス等の利用者の端末情報及び通信情報、利用者の端末に関連づけられた情報、位置情報、金融機関その他の第三者（外国にある第三者を含みます。）が運営するウェブサイト等の ID 並びに認証情報等

(3) 本アプリの利用等に関連して利用者以外の第三者から取得する情報

本アプリの利用等に関連して当社が提携する決済サービス事業者その他の外部サービス事業者（当該外部サービス事業者が提携する外部サービス事業者を含み、以下「決済サービス事業者等」といいます。）から、利用者の同意又は個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに基づき当社が適法に取得する利用者情報（以下の情報を含みます。）。なお、決済サービス事業者等による個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーではなく当該決済サービス事業者等のプライバシーポリシー等が適用されるため、そちらをご確認ください。

- ・ 利用者の属性情報（利用者の ID、利用者の氏名（フリガナを含みます。）、生年月日、性別、携帯電話番号、住所、電子メールアドレス及び運転免許証番号を含みます。）
- ・ 利用者の口座情報及び決済手段に関する情報
- ・ 決済関連情報（利用日、利用した加盟店の情報、取扱番号（決済の度に発行され、利用者の取引内容を特定できる番号をいいます。）、購入金額及び支払状態等の情報を含みます。）
- ・ 決済サービス事業者等が運営又は提供するサービスの利用状況等に関する情報

第2条（利用者情報の利用目的）

当社は、取得した利用者情報を、以下に掲げる目的で使用いたします。

- (1) 利用者による本アプリの利用等を可能にするため、並びに本アプリ及び本アプリに関するサービスの維持、改善及び向上のため
- (2) 本アプリの利用状況等の調査又は分析（統計データの作成又は分析、マーケティング調査、統計又は分析、及びアンケートの実施を含みます。）のため
- (3) 本アプリの利用等に関するご案内、本アプリに関する当社の規約、ポリシー等の変更通知、利用者からのお問い合わせ等への対応のため
- (4) 本アプリに関するシステムメンテナンス又は不具合対応のため
- (5) 本アプリに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為その他不正利用の予防及び対応のため
- (6) 宣伝・広告配信（利用者の登録事項及び利用状況等に基づく広告配信を含みます。以下同じ。）及びその効果測定、商品開発並びに営業活動のため
- (7) 信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含みます。）及び与信後の管理のため
- (8) 国内にある第三者に対する提供のため

第3条（利用者情報の第三者への提供）

当社は、個人情報保護措置を講じた上で、以下の各提供先に対し、それぞれ以下のとおり利用者情報を提供します。

【提供先①】利用者が、当社が別途定める方法に基づき本アプリに登録したトヨタ系販売店、レンタリース店その他トヨタ関連施設（以下「販売店等」といいます。）

【提供情報】前記第1条に掲げる利用者情報

【提供目的】・ 前記第2条に掲げる利用目的の達成のため

- ・ 販売店等が提供する各種サービスの提供（利用登録、本人確認、利用者認証及び利用者設定の記録を含みます。）、維持、改善及び向上のため
- ・ 販売店等が提供する各種サービスの利用者による利用状況の調査又は分析（統計データの作成又は分析、マーケティング調査、統計又は分析、及びアンケートの実施を含みます。）のため
- ・ 販売店等における不正利用の予防及び対応のため
- ・ 販売店等におけるマーケティング調査、宣伝・広告配信及びその効果測定、商品開発並びに営業活動のため

【提供期間】原則として本アプリの利用に係る契約期間中

【提供先②】決済サービス事業者等

【提供情報】利用者の氏名、携帯電話番号、生年月日、電子メールアドレス

【提供目的】決済サービス事業者等が運営又は提供する各サービスへの申込み、当該サービスでのコールセンター等の対応及び当該サービスにおける障害対応のため

【提供期間】原則として本アプリの利用に係る契約期間中

2. 当社は、本プライバシーポリシーに規定する場合、利用者の同意を得た場合又は個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに基づく場合を除いては、利用者情報を第三者に開示又は提供することはいたしません。なお、当社は、上記の場合のほか、決済サービス事業者等が運営又は提供するサービスとの連携又は当該サービスを利用した認証にあたり、別途利用者の同意を得て、当該決済サービス事業者等に利用者情報を提供することがあります。

第4条（利用者情報の共同利用）

当社は、以下のとおり、利用者情報を共同利用いたします。

- (1) 共同して利用される利用者情報の項目

前記第1条に掲げる利用者情報

(2) 共同して利用する者の範囲

トヨタグループ各社（トヨタ自動車株式会社並びにその子会社及び関連会社をいいます。以下同じ。なお、子会社及び関連会社は、財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則に定める意義を有します。）

(3) 利用する者の利用目的

- ・トヨタグループ各社が提供する各種商品・サービスの提供、維持、改善及び向上（お問い合わせ等への対応及び不具合対応を含みます。）のため
- ・トヨタグループ各社が提供する各種商品・サービスのお客様による利用状況の調査又は分析（統計データの作成・分析、マーケティング調査・統計・分析、及びアンケートの実施を含みます。）のため
- ・トヨタグループ各社における不正利用の予防・対応、並びに信用関連サービスにおける与信判断及び与信後の管理のため
- ・トヨタグループ各社におけるダイレクトメールの発送等による宣伝・広告配信及びその効果測定、商品開発並びに営業活動のため

(4) 当該利用者情報の管理について責任を有する者の名称

当社

第5条（匿名加工情報の取扱い）

1. 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- (1) 個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインに定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- (2) 個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインで定める基準に従って、削除した情報及び加工の方法に関する情報の漏えいを防止するための安全管理措置を講じること
- (3) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- (4) 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為を行わないこと

2. 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及び提供の方法を公表するとともに、当該第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

第6条（利用者情報の取扱いの委託について）

当社は、前記第2条記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を含む利用者情報の取扱いの全部又は一部を、第三者に委託する場合があります。この場合、当社は当該委託先に対して、個人情報の保護措置を講じた上で当該利用者情報を預託します。

第7条（個人情報の開示）

当社は、当社が保有する利用者情報に含まれる個人情報について、利用者ご本人から利用目的の通知又は開示のご要望があった場合には、本人確認の上、当該利用者に対して開示を行います。ただし、個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインにより、当社が当該個人情報の開示義務を負わない場合には、この限りではありません。なお、当該個人情報の開示にあたっては、当社が別途定める手数料を頂戴する場合があります。

第8条（個人情報の訂正等）

前記第7条の個人情報の開示の結果、当該個人情報の内容が事実でないことが判明し、利用者ご本人から訂正、追加又は削除の求めがあった場合には、当社は、本人確認の上、遅滞なく必要な範囲の調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の内容の訂正、追加又は削除を行います。

第9条（個人情報の利用・提供の中止）

当社は、利用者ご本人から個人情報保護法の規定に基づく個人情報の利用停止又は消去の請求があった場合には、本人確認の上、遅滞なく必要な限度で当該個人情報の利用停止又は消去を行います。ただし、当該請求に理由がないことが判明した場合にはこの限りではありません。

第10条（適用法令・ガイドライン等の遵守）

当社は、利用者情報に個人情報が含まれる場合、個人情報の取得、利用その他の個人情報の取扱いについて、個人情報保護法その他適用法令・ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守します。

第11条（お問い合わせ手続等）

1. 本プライバシーポリシーに関するご意見、ご質問、ご要望、その他利用者情報に関するお問い合わせは、本アプリに関するウェブサイト（https://faq.toyota-wallet.com/?site_domain=default）上の案内に従って行うものとします。
2. 前記第7条から第9条までに記載の開示等の請求方法は、以下のとおりとします。
 - ・ 当社又は前記第4条に掲げる共同して利用する者に開示等を求める場合には、前記1.記載のウェブサイト（https://faq.toyota-wallet.com/?site_domain=default）上の案

内に従って行うものとします。

- ・ 前記第 3 条に掲げる情報提供先に対して開示等を求める場合には、当該情報提供先に連絡するものとします。
3. 前項の請求をする場合、利用者は本人であることを証明するための書類（自動車運転免許証、パスポート等）を提示する等、各請求先所定の手続に従うとともに、各請求先所定の手数料を負担します。
 4. 利用者は、前記 1.記載の方法により、当社に対し、いつでも、利用者への宣伝・広告に関するダイレクトメールの発送等の停止を請求することができ、当社は当該請求に基づき、当該利用者への宣伝・広告に関するダイレクトメールの発送等を停止するための必要な措置をとります。ただし、当社の業務上必要なダイレクトメールの発送等については、停止の対象になりません。

第 12 条（情報収集モジュールについて）

より良いサービスを提供するために、本アプリでは以下の情報収集モジュールを利用する場合がございます。これらの情報収集モジュールではクッキー（cookie）を使用し、単体で特定の個人を識別できない情報を収集することがあります。これらの情報収集モジュールによって情報が収集及び処理される仕組み等については、それぞれのプライバシーポリシー等をご覧ください。

(1) AppsFlyer

- ・ サービス提供者：AppsFlyer Ltd.
- ・ プライバシーポリシー等：<https://www.appsflyer.com/jp/privacy-policy/>

(2) Firebase

- ・ サービス提供者：Google LLC
- ・ プライバシーポリシー等：<https://policies.google.com/privacy>
<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>

(3) Google Analytics

- ・ サービス提供者：Google LLC
- ・ プライバシーポリシー等：<https://policies.google.com/privacy>
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

(4) popIn Discovery

- ・ サービス提供者：popIn 株式会社
- ・ プライバシーポリシー等：<https://www.popin.cc/home/privacy.html>

(5) unerry（Beacon Bank）

- ・ サービス提供者：株式会社 unerry
- ・ プライバシーポリシー等：<https://www.unerry.co.jp/privacy/>

第 13 条 (本プライバシーポリシーの変更)

当社は、当社が必要と認める場合、個人情報保護法その他適用法令・ガイドラインの規定に従って本プライバシーポリシーを変更することがあります。特に、個人情報保護法その他適用法令・ガイドライン上、変更に際して利用者の同意が必要とされている場合には、改めて利用者の同意を取得します。

2019 年 11 月 19 日版