

#### 第1条 (トヨタレンタカービジネスメンバーカード会員制度)

トヨタレンタカービジネスメンバーカード会員制度とは、トヨタ自動車株式会社(以下「当社」という)および当社とトヨタ利活用フランチャイズ契約を締結している事業会社(以下「トヨタレンタカー店」という)とが互いに協力して、当社とトヨタファイナンス株式会社(以下「トヨタファイナンス」といい、当社とトヨタファイナンスを併せて、「両社」という)が提携して発行するトヨタレンタカービジネスメンバーカードにより、トヨタレンタカービジネスメンバーカード会員(以下「会員」という)に対してトヨタレンタカー店およびトヨタレンタカー店が運営する所定の場所での自動車の有償貸渡し(以下「レンタカー」という)利用時の利便を提供することを目的とした制度をいい、本規約ではカード会員制度と略称します。

#### 第2条 (トヨタレンタカービジネスメンバーカード)

- トヨタレンタカービジネスメンバーカード(以下「カード」という)とは、会員に交付される会員証で、レンタカーの利用料金(以下「レンタカー利用料金」という)の決済を行う機能を有するものをいいます。
- レンタカー利用料金決済サービスは、当社が企画し、トヨタファイナンスがカードの貸与およびその管理等の業務運営を行います。

#### 第3条 (会員およびカード利用者)

- 会員とは、本規約を承認の上、所定の方法により入会の申込を行われた法人・団体・個人事業者(以下「法人等」という)で、両社が適格と判断して入会を認めた法人等をいいます。
- カード利用者とは、自動車を有償で借り受け、当該レンタカー利用料金をカードにより決済する者をいいます。
- カード会員制度への入会に関する契約は、両社が入会を承認したときに成立するものとします。

#### 第4条 (会員のトヨタレンタカー利用条件)

- 会員がトヨタレンタカーを利用する場合は、別に定める貸渡約款によります。
- 会員がレンタカーを利用する際に適用されるレンタカー料金および付帯条件は、別に定める規定により、当社とトヨタレンタカー店が定めた料金表および付帯条件とします。

#### 第5条 (カード利用等に係る責任)

- 会員は、カード利用者のカード利用に基づいて発生した債務その他カードに基づくトヨタファイナンスに対する一切の債務について、履行の責任を負うものとします。なお、会員はカード利用者が第26条(確約事項)第1項各号に現在および将来にわたっても該当しないことおよび同条第2項各号に該当する行為を行わないことを確約します。
- 連帯保証人は、会員がカード取引に関しトヨタファイナンスに対して負担する一切の債務(以下「保証対象債務」という)について、会員と連帯して保証します。なお、トヨタファイナンスが連帯保証人の1人に対して履行の請求をしたときは、会員および他の連帯保証人に対しても、その履行の請求の効力が生じるものとします。
- 連帯保証人(ただし、令和2年3月31日以前の入会・変更等により連帯保証人となった場合を除く。以下本条において同じ)の負担は、カード入会申込書等に記載する極度額を上限とします。
- 会員は、連帯保証人に対し以下の記載事項に関する情報を提供しました。また、連帯保証人は、会員から以下の記載事項に関する情報を受領しました。
  - 会員の財産および収支の状況
  - 会員が保証対象債務以外に負担している債務の有無ならびにその額および履行状況
  - 会員が、保証対象債務の担保として他に提供し、または提供しようとするものがあるときは、その旨およびその内容
- 連帯保証人が、トヨタファイナンスからの保証債務の履行の請求によらずして保証債務を履行する場合には、あらかじめトヨタファイナンスに対し、その旨ならびに履行する予定の日および額を通知するものとします。
- 連帯保証人が、前項に反して金銭の支払いをした場合には、トヨタファイナンスは、これを主債務(保証対象債務)の弁済とみなすことができるものとします。ただし、連帯保証人が、トヨタファイナンスに対し、第2項に基づき負担する連帯保証債務以外の債務を負担しており、その履行の趣旨であることが明らかである場合を除きます。
- 連帯保証人は、連帯保証債務の支払に要する費用について、第14条(費用・公租公課等の負担)が準用されることを承諾します。

#### 第6条 (カードの貸与と取扱)

- トヨタファイナンスは、所定の方法により、カード発行の申込を行い両社が適当と認めた会員に対し、当該会員の必要に応じて両社が適当と認める枚数のカードを発行し、貸与します。
- カードの所有権はトヨタファイナンスに帰属します。
- 会員は、貸与されたカードおよびトヨタレンタカー店において採番されるグループコード(以下総称して「カード等」という)を善良なる管理者の注意をもって使用・保管し、会員がカード等の利用を許諾しない者(以下「他人」という)にカード等が使用されることがないように管理します。また、譲渡・質入その他の担保提供・貸与・寄託等のためにカードの占有を他人に移転することはできないものとします。ただし、トヨタファイナンスまたはその委託を受けた者がカードの返却を求めた場合は、会員はこれに応じるものとします。
- カード上には、会員番号・有効期限等が表示されるものとし、会員はこれらの表示事項を他人に使用させてはならないものとします。
- 第3項および第4項の規定に違反し、カード等が他人に使用されたときは、その利用料金の支払はすべて会員が負担するものとします。

#### 第7条 (カードの有効期限)

- カードの有効期限は、両社が指定するものとし、カード券面に表示した月の末日までとします。
- トヨタファイナンスは、カードの有効期限までに退会の申出がなく、かつ両社が引続き会員として適当と認めた法人等に対して、有効期限を更新した新たなカード(以下「更新カード」という)を送付します。
- 会員は、更新カードの送付を受けたときは、トヨタファイナンスが特に指示した場合を除き、従前のカードを利用期限到来の有無にかかわらず、会員の責任において、切断する等利用不能の状態にして処分しなければならないものとします。
- カードの有効期限前におけるカード利用に基づく債務の支払については、有効期限経過後も本規約を適用するものとします。

#### 第8条 (カードの利用可能枠)

- カードの利用可能枠(カード利用料金の未決済残高)は、トヨタファイナンスが定めるものとします。ただし、トヨタファイナンスが必要と認めた場合は、利用可能枠を増額または減額できるものとします。
- 会員は、トヨタファイナンスが承認した場合を除き、利用可能枠を超えてカードを利用してはならないものとします。トヨタファイナンスの承認を得ないで利用可能枠を超過し、トヨタファイナンスが求めたときは、当該超過金額を直ちに一括して支払うものとします。

#### 第9条 (カードの利用方法)

- カード利用者は、トヨタレンタカー店においてカードを提示し、所定の売上票に署名することにより、レンタカー利用料金を支払うことができます。
- 前項の規定にかかわらず、トヨタレンタカー店が提供する通信販売等のトヨタファイナンスが認める特定の取引においては、カード利用者は、トヨタファイナンスが指定する方法によりカードの提示と売上票への署名の一方または双方を省略することができるものとします。
- トヨタファイナンス所定の取引においては、カード利用者は、会員番号、グループコード等を事前にトヨタレンタカー店に登録する等の方法により、レンタカー利用料金を支払うことができます。
- 会員は、レンタカー利用に係る売上票記載金額のトヨタレンタカー店に対する支払を、トヨタファイナンスに委託するものとします。
- 第1項から第3項までの規定にかかわらず、カードの利用が本規約に違反し、または違反するおそれがある場合、その他不審がある場合、トヨタレンタカー店は当該カード利用を断ることができるものとします。

#### 第10条 (支払の期日および方法)

- 会員のレンタカー利用料金のトヨタファイナンスに対する支払方法は1回払に限るものとし、あらかじめ会員が入会申込書等所定の書面において指定した支払日(当日が金融機関休業日である場合は翌営業日)に、会員が届け出た金融機関の預金口座等からの口座振替またはトヨタファイナンスの指定する金融機関の預金口座への振込のいずれかのうち会員が選択した方法で支払うものとします。ただし、トヨタファイナンスが特に必要と認める場合または事務上の都合により、本規約に定める支払日以降に支払う場合があるものとします。
- トヨタファイナンスが認める場合、会員は、前項に規定する方法に加え、トヨタファイナンスが指定する一部の金融機関が提供する即時に口座振替ができるサービスを、自らの要請に基づき利用できるものとします。この場合、会員は口座振替する日をトヨタファイナンスが指定する日から選択するものとします。
- 会員が振込の方法により支払う場合、振込に要する費用は会員において負担するものとします。
- トヨタファイナンスは、法令により必要な場合を除き、領収書の発行は行わないものとします。

#### 第11条 (支払金等の充当順序)

会員のトヨタファイナンスに対する債務の支払が、本規約およびその他の契約に基づきトヨタファイナンスに対して負担する一切の債務の全額に満たない場合は、支払金の債務への充当は、トヨタファイナンス所定の順序・方法により行うものとします。

#### 第12条 (支払額の通知および残高承認)

- トヨタファイナンスは、第10条(支払の期日および方法)に規定する会員の毎月の支払額を請求するときは、あらかじめ利用料金明細および利用

残高が記載された書面を会員の届出住所宛に送付する等の方法により、支払額を通知するものとします。

2. 会員が前項の通知を受けた後、1週間以内に異議の申立がない場合は、利用明細の内容、利用残高その当該通知を受けた内容を承認したものとみなします。
3. 前項の規定にかかわらず、利用明細書の不着・延着は支払拒絶の理由とはなりません。

#### 第13条（レンタカーの借受けに関する疑義）

カード利用によるレンタカーの借受けに関して疑義がある場合、会員とトヨタレンタカー店との間で解決を図るものとし、トヨタファイナンスへのカード利用代金の支払いは免れることはできないものとします。

#### 第14条（費用・公租公課等の負担）

1. 会員は、振込手数料、コンビニエンスストアでの支払に要する収納手数料その他当社に対する債務の弁済に要する費用を負担します。
2. カードの利用に基づき会員が当社に対して負担する債務の支払を遅滞した場合において、再振替費用および振込用紙送付費用等、会員が当該債務を弁済するための費用を当社が負担または負担する場合には、会員は当該債務の弁済の費用であって当社所定のものを、当社に対して支払います。
3. 本人会員は、第10条（支払の期日および方法）第2項に規定するサービスを利用した場合、当該サービスの利用回数1回につきトヨタファイナンスが都度提示するサービス利用料（実費相当額）を、トヨタファイナンスに対し別に支払うものとします。
4. 会員は、本規約に基づく債務の支払遅滞等、会員の責に帰すべき事由によりトヨタファイナンスが訪問集金を行った場合には、訪問集金費用として訪問回数1回につき1,100円（税込）を別に支払うものとします。
5. 会員は、本規約に基づく債務についてトヨタファイナンスより書面による催告を受けた場合には、当該催告に要した費用を負担するものとします。
6. 会員がトヨタファイナンスに対して支払う費用・手数料等に対して公租公課が課される場合、または公租公課（消費税を含む）が変更される場合は、会員は、当該公租公課相当額または当該増額分を負担するものとします。

#### 第15条（カードの紛失・盗難等）

1. カード等の紛失・盗難や会員が第6条（カードの貸与と取扱）に違反したことにより他人にカード等を使用された場合は、その利用代金は会員において負担するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、会員が紛失・盗難の事実をすみやかにトヨタファイナンスに届け出た上で所轄警察官署へ届出を行うとともに、トヨタファイナンス所定の紛失・盗難に関する届け出をし、補償の適用が認められた場合は、トヨタファイナンスが届出を受けた日以降に発生した損害については、トヨタファイナンスは会員に対して、その支払を免除するものとします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、当該カード等が他人に使用されたことによる会員の支払は免除されないものとします。
  - ①カード等の紛失・盗難が会員の故意または重大な過失によって生じた場合。
  - ②会員の関係者によって使用された場合。
  - ③本規約に違反している状況において、紛失・盗難が発生した場合。
  - ④戦争・地震等、著しい社会秩序の混乱の際に紛失や盗難が生じた場合。
  - ⑤会員がトヨタファイナンスまたは損害保険会社の請求する書類を所定の方法、期間内に提出せず、トヨタファイナンスまたは損害保険会社の行う被害状況の調査に協力せず、あるいは通常要求される損害の防止・軽減のための措置をとらなかった場合。
  - ⑥その他、会員がトヨタファイナンスまたは損害保険会社の指示に従わなかった場合。

#### 第16条（遅延損害金）

会員は、トヨタファイナンスに対するカード利用代金の支払を遅滞した場合、支払日の翌日から支払期日に至るまで支払うべき金額に対し、また期限の利益を喪失した場合は、期限の利益喪失日の翌日から完済日に至るまで残金全額に対し、年14.60%（1年を365日とする日割計算）の割合による遅延損害金をトヨタファイナンスに支払うものとします。

#### 第17条（再発行）

カードの紛失・盗難・毀損等により会員がカードの再発行を希望した場合、トヨタファイナンスは再発行について審査の上これを認めた場合のみカードを再発行します。この場合、会員はトヨタファイナンス所定の再発行手数料を負担するものとします。

#### 第18条（退会）

1. 会員は両社所定の方法により退会することができるものとします。この場合、直ちに貸与されているすべてのカードを返還し、カード利用代金等のトヨタファイナンスに対する未払債務を完済したときをもって退会手続きが完了するものとします。なお、退会の際にトヨタファイナンスが求めた場合は、支払期限のいかんにかかわらず、未払債務全額を直ちに一括して支払うものとします。
2. 前項にかかわらずトヨタファイナンスがカードを返還しない対応を認めた場合、会員は、カードを切断し利用不能の状態にして処分しなければならないものとします。

#### 第19条（会員資格の喪失およびカードの利用停止）

1. 会員が次のいずれかに該当した場合（⑥については会員の役員等、カード利用者および連帯保証人が該当した場合を含む）、トヨタファイナンスから資格喪失の通知を発することにより、会員資格を喪失させることができ、併せてトヨタレンタカー店にカードの無効を通知することができるものとします。
  - ①入会に際して虚偽の申告をしたとき。
  - ②本規約のいずれかに違反したとき。
  - ③カード利用等による支払金、その他トヨタファイナンスに対する債務の履行を遅滞しているとき。
  - ④会員の信用状態が著しく悪化し、あるいはカードの利用状況が適当でないまたは不審であるとトヨタファイナンスが判断したとき。
  - ⑤その他会員資格を継続させることが不相当であると当社またはトヨタファイナンスが判断したとき。
  - ⑥第26条（確約事項）第1項各号のいずれかに該当し、もしくは同条第2項各号のいずれかに該当する行為をし、または同条第1項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、カード会員資格を継続させることが不相当であると当社またはトヨタファイナンスが判断したとき。
2. 会員が前項各号に該当した場合（⑥については会員の役員等、カード利用者および連帯保証人が該当した場合を含む）、トヨタファイナンスは会員が保有する全てのカード利用を一時的に停止する措置を講じることができるものとします。また、会員は、会員資格喪失の有無にかかわらず前項①～③号に該当する状況においてはカードを利用してはならないものとし、当該状況における利用に基づく支払債務については、直ちに一括してトヨタファイナンスに支払うべきことを請求されても異議ないものとします。
3. 第1項または第2項に該当する場合、トヨタファイナンスは必要に応じ、直接またはトヨタレンタカー店を通じてカードを回収することができるものとし、回収に要した費用は会員において負担するものとします。また、会員は当社、トヨタファイナンスまたはトヨタレンタカー店からカードの返還を求められたときはすみやかにこれに応じるものとします。
4. 会員は、退会あるいは会員資格の喪失後においても、貸与されていた本カードに係る盗難補償に関する手続等、損害発生防止に必要な事項について、トヨタファイナンスに協力するものとします。

#### 第20条（期限の利益喪失）

1. 会員が次のいずれかに該当した場合（⑩については会員の役員等、カード利用者および連帯保証人が該当した場合を含む）、会員は本規約に基づく債務（カードの利用時期にかかわらず）、その他トヨタファイナンスに対する一切の債務について、何らの通知・催告を受けることなく当然に期限の利益を喪失し、未払債務全額を直ちに支払うものとします。
  - ①トヨタファイナンスに対する債務の支払を1回でも遅滞した場合。
  - ②自ら振出した手形・小切手が不渡りになったとき、または一般の支払を停止したとき。
  - ③保全処分（信用に関しないものは除く）、強制執行、競売等の申立を受けまたは公租公課を滞納したとき。
  - ④会員に対して破産・民事再生・会社更生・整理・清算・特定調停等法律上の債務整理手続の申立があったとき。
  - ⑤逃亡、失踪または刑事上の訴追を受けたとき。
  - ⑥カードを他人に貸与し、カードについて質入れ、譲渡、賃貸その他トヨタファイナンスの所有権を侵害する行為をしたとき。
  - ⑦本規約以外のトヨタファイナンスに対する金銭債務をトヨタファイナンスの催告期限内に支払わないとき。
  - ⑧監督官庁よりその営業許可の取消を受け、または営業を停止し、もしくは廃止したとき。
  - ⑨会員が、届出済の所在地（住所）の変更の届出を怠るなど、会員の責に帰すべき事由により、トヨタファイナンスに会員の所在が不明となったとき。
  - ⑩第26条（確約事項）第1項各号のいずれかに該当し、もしくは同条第2項各号のいずれかに該当する行為をし、または同条第1項の規定に基づく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したとき。
2. 会員が次のいずれかに該当したときは、トヨタファイナンスの請求により、本規約に基づく債務（カードの利用時期にかかわらず）、その他一切のトヨタファイナンスに対する債務について期限の利益を喪失し、未払債務全額を直ちに支払うものとします。
  - ①本規約上またはトヨタファイナンス・会員間の他の契約上の義務に違反し、その違反が本規約または当該契約の重要な違反となるとき。
  - ②その他会員の信用状態が著しく悪化したとき。
  - ③会員資格を喪失したとき。

## 第 21 条 (届出事項の変更)

1. 会員は、両社に届け出た氏名商号・代表者・所在地（住所）・電話番号・預金口座等について変更のあった場合は、所定の方法により、遅滞なく通知しなければならないものとします。
2. 会員が前項の通知を怠った場合、両社が届出を受けている住所・氏名商号宛に発送したカードその他の郵便物は、通常到達すべきときに到達したものとみなします。ただし、前項の通知を行わないことについて、やむを得ない事情がある場合にはこの限りではないものとします。
3. 会員が、当社またはトヨタファイナンスの発送した郵便物の受領を拒絶したときは、当該受領拒絶のときに到達したものとみなします。郵便物が不在留置期間満了のため当社またはトヨタファイナンスに還付されたときは、受領を拒絶したものとみなします。

## 第 22 条 (規約の変更)

トヨタファイナンスは、社会情勢もしくは経済・金融状況の変動、ブランド所定ルールもしくは法令の変更、カード決済スキームの進展に対応するためその他の必要があるときには、民法に定めるところに従い、本規約その他のカード取引に係る規約・規定・特約等（本条において、以下「本規約等」という）を変更する旨、変更後の本規約等の内容およびその効力発生時期を、あらかじめトヨタファイナンスのWEBサイトに公表する方法その他の相当な方法によって周知することにより、本規約等を変更することができるものとします。

## 第 23 条 (準拠法)

会員とトヨタファイナンスとの契約に関する準拠法はすべて日本法が適用されるものとします。

## 第 24 条 (合意管轄裁判所)

会員は、本規約について紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、トヨタファイナンスの本社、支社、支店、もしくは営業所の所在地を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を専属の管轄裁判所とすることに同意します。

## 第 25 条 (会員情報の取扱)

当社がカード取引に際して収集する会員情報の取扱については、本規約とは別に定める「会員情報の収集・利用・提供の同意に関する規定」（後掲）に定めるところによるものとします。

## 第 26 条 (確約事項)

1. 会員および連帯保証人は、会員（会員の役員等を含む）および連帯保証人が、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - ①暴力団
  - ②暴力団員
  - ③暴力団準構成員
  - ④暴力団関係企業
  - ⑤総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
  - ⑥その他上記①～⑤に準ずる者
2. 会員および連帯保証人は、自ら（会員の役員等を含む）または第三者を利用して次の事項に該当する行為を行わないことを確約します。
  - ①暴力的な要求行為
  - ②法的な責任を超えた要求行為
  - ③本契約に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社またはトヨタファイナンスの信用を毀損し、または当社またはトヨタファイナンスの業務を妨害する行為
  - ⑤その他上記①～④に準ずる行為

## — 会員情報の収集・利用・提供の同意に関する規定 —

## 第 1 条 (カード取引に係る会員情報の取扱い)

1. トヨタ自動車株式会社（以下「当社」という）およびトヨタファイナンス株式会社（以下「トヨタファイナンス」といい、当社とトヨタファイナンスを併せて「両社」という）ならびに当社とトヨタ利活用フランチャイズ契約を締結している事業会社（以下「トヨタレンタカー店」という）は、トヨタレンタカービジネスメンバーカード（以下「カード」という）の入会申込および入会後の取引等に際して適正に取得した入会申込者（法人・団体・個人事業者、カード使用者、連帯保証申込者。以下同じ）および会員（以下両者を「会員等」という）に関する情報を、カード取引を通じて会員へのよりよいサービス提供のために、本規定に定めるところに従い収集・利用・提供および登録を行うものとします。
2. 両社およびトヨタレンタカー店は、会員等の意に反する会員情報の取扱い防止と会員等のプライバシー保護に十分配慮するとともに、正確性・機密性の維持に努めるべく会員情報を厳重に管理するものとします。
3. 会員等は、自己の会員情報の取扱いに関し、本規定に定める内容に同意するものとします。

## 第 2 条 (与信等に係る収集・利用、預託)

1. トヨタファイナンスは、本契約（本申込を含む。以下同じ）を含むトヨタファイナンスとの取引の与信判断、与信後の管理および本人特定のため、会員に関する以下の情報（以下これらを総称して「会員情報」という）を保護措置を講じた上で収集・利用します。
  - ①属性情報  
会員等が所定の申込書に記載する等により申告した会員等の氏名（商号）、生年月日（設立年月日）、年齢、性別、住所（所在地）、電話番号、事業概要、家族構成、住居状況、年収状況等（本契約締結後に会員等から通知を受ける等により、両社またはレンタリース店が知り得た変更情報を含む。以下同じ）
  - ②契約情報  
カードの区分、申込日、入会日、入会店舗、会員番号、保有カードの状況等の契約内容に関する情報
  - ③取引情報  
レンタカーの利用者、利用日、利用場所、利用金額等のレンタカー利用取引（予約時点も含む）に関する情報
  - ④支払情報  
本契約に関する会員の利用残高、月々の返済状況
  - ⑤支払能力情報  
会員等の支払能力を調査するために必要な情報で、会員等が申告した会員等の資産・負債・収入・支出ならびにトヨタファイナンスが収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況、またこれらの情報を電話等により記録した情報
2. 当社は、カードによるレンタカー利用代金決済サービスを提供するため、属性情報、契約情報および取引情報を保護措置を講じた上で収集・利用します。
3. 前二項の収集・利用目的に該当する業務を当社またはトヨタファイナンスが他の企業に委託する場合、当社またはトヨタファイナンスは、当該委託業務の処理に必要な範囲で、会員情報の保護措置を講じた上で会員等の会員情報を預託します。

## 第 3 条 (各種サービス実施に係る利用)

両社は、下記の目的のために属性情報、契約情報および取引情報を利用します。

- ①トヨタの事業およびトヨタファイナンスのクレジット関連事業を含む金融サービス事業における取り扱う商品・サービス等について宣伝印刷物の送付等の方法によりご案内すること、自動車とその関連商品・住宅・船舶および金融商品に関するアンケートの実施、ならびにトヨタ製品ユーザーへの各種サービスを実施するため。
  - ②トヨタの事業ならびにトヨタファイナンスのクレジット関連事業を含む金融サービス事業における市場調査、商品開発および営業活動のため。
  - ③提携企業から委託を受けて行う宣伝印刷物の送付等による商品等のご案内、市場調査、商品開発および営業活動のため。
- ※なお、上記のトヨタファイナンスの具体的な事業内容については、トヨタファイナンスのホームページ等に記載し、お知らせしております。

トヨタファイナンス <https://www.toyota-finance.co.jp/>

## 第 4 条 (個人信用情報機関への照会および登録・利用)

1. トヨタファイナンスは、会員等の支払能力・返済能力の調査のために、当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、会員等および当該会員等の配偶者の会員情報が登録されている場合には、割賦販売法（昭和 36 年法律第 159 号）または貸金業法（昭和 58 年法律第 32 号）に基づく支払能力・返済能力の調査の目的に限り、当該会員情報を利用します。
2. 会員等の本契約に基づく会員情報、客観的な取引事実が、トヨタファイナンスの加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、トヨタファイナンスが加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、会員等の支払能力・返済能力に関する調査のために利用されます。

登録情報	登録期間
①本規定に係る申込みをした事実	トヨタファイナンスが個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
②本規定に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
③債務の支払を延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間

3. トヨタファイナンスが加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途書面により通知し、同意を得るものとします。

記

○株式会社シー・アイ・シー（C I C）

（割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウェスト 15 階

TEL（フリーダイヤル）0120-810-414

<https://www.cic.co.jp/>

※（株）シー・アイ・シーは、主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関です。同社の加盟資格、加盟会員企業の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

4. 当社が加盟する個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関は、下記のとおりです。

記

○全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

TEL 03-3214-5020

<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関です。同情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の同情報センターが開設しているホームページをご覧ください。

○株式会社日本信用情報機構

（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目 10 番 14 号 住友不動産上野ビル 5 号館

TEL（フリーダイヤル）0570-055-955

<https://www.jicc.co.jp/>

※（株）日本信用情報機構の加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

5. トヨタファイナンスが加盟する個人信用情報機関に登録する会員情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、性別、勤務先、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、商品名およびその数量/回数/期間、契約額、貸付額、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等の支払状況となります。

6. 個人信用情報機関の業務内容等についての詳細は、各機関のホームページで公表しております。

**第5条（共同利用）**

当社は、会員情報の保護措置を講じた上で、以下の内容の情報を、以下の目的の範囲で、以下の企業（以下「共同利用先」という）と共同利用します。

[共同利用先] 会員等に対し、カードによるレンタカー利用全般ならびにレンタカー利用代金決済サービスを提供する全トヨタレンタカー店

[提供内容] 属性情報、契約情報および取引情報

[目的] カードによるレンタカー利用代金決済サービスを円滑に運営することおよびトヨタレンタカー店の事業において取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について宣伝印刷物の送付等の方法によりご案内すること等の市場調査、商品開発、営業活動

**第6条（会員情報の開示・訂正・削除）**

1. 会員等は、両社および第4条（個人信用情報機関への照会および登録・利用）に記載する個人信用情報機関ならびに第5条（共同利用）に記載する共同利用先に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する会員情報を開示するよう請求することができるものとします。

①トヨタファイナンスに開示を求める場合には、第9条（会員情報に関するお問い合わせ先および管理責任者）第2項記載の窓口に連絡して下さい。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類手数料等）の詳細についてお答えします。また、開示請求手続きにつきましては、トヨタファイナンスのホームページでお知らせしております。

(URL) <https://www.toyota-finance.co.jp/>

②個人信用情報機関に開示を求める場合には、第4条（個人信用情報機関への照会および登録・利用）記載の個人信用情報機関に連絡して下さい。

③当社または共同利用先に対して開示を求める場合には、第9条（会員情報に関するお問い合わせ先および管理責任者）第1項記載の窓口に連絡して下さい。

2. 前項の場合、会員等は本人であることを証明するための書類（印鑑登録証明、自動車運転免許証、パスポート等）を提示する等、開示請求先所定の手続に従うとともに、開示請求先所定の手数料を負担するものとします。

3. 開示請求により、万一会員情報の内容が事実でないことが判明した場合には、両社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

**第7条（本規定に不同意の場合）**

1. 両社は、会員等がカード入会契約に必要な記載事項（申込書に会員等が記載すべき事項）を記載できない場合および本規定の内容を承認できない場合、カード入会契約をお断りすることがあります。ただし、本規定第3条（各種サービス実施に係る利用）に同意しないことを理由に両社がカード入会契約をお断りすることはありません。

2. 会員等が、第3条（各種サービス実施に係る利用）に同意しない場合、両社は第3条（各種サービス実施に係る利用）記載のすべての提供・利用を行わないものとします。ただし、ご利用明細書送付の際の同封物についてはこの限りではありません。

3. 前項に該当する場合、第3条（各種サービス実施に係る利用）に記載した利用目的に関連して会員等に提供されるサービスの全部または一部を受けられないことについて、会員等はあらかじめ了承します。

**第8条（会員情報利用の中止の申出）**

本規定第3条による同意を得た範囲内で両社が当該情報を利用・提供している場合であっても、中止の申出があった場合、それ以降の第3条（各種サービス実施に係る利用）に基づく両社での利用を中止する措置をとります。ただし、ご利用明細書送付の際の同封物についてはこの限りではありません。

**第9条（会員情報に関するお問い合わせ先および管理責任者）**

1. 当社および共同利用先における宣伝印刷物の送付等の中止の請求、eメールの送信等の中止の請求について、その他会員情報に関するお問い合わせ・ご意見については、下記までお願い致します。

[対応部署] トヨタレンタカー予約センター

トヨタレンタカービジネスメンバーカードデスク

（責任者：予約センター長）

[連絡先] TEL 0077-789-489

2. トヨタファイナンスにおける宣伝印刷物の送付等の中止の請求、eメールの送信等の中止の請求について、その他会員情報に関するお問い合わせ・ご意見は、下記のトヨタファイナンスお客様相談窓口までお願いします。なお、トヨタファイナンスでは個人情報保護を推進する管理責任者として個人情報保護管理者（コンプライアンス担当役員）を設置しています。

[対応部署] お客様相談窓口

[住所等] 〒451-6014

名古屋市西区牛島町 6-1 名古屋ルーセントタワー

[東京] TEL 03-5617-2533

[名古屋] TEL 052-239-2533

3. 本規定に関し、当社における会員情報の管理責任者は以下のとおりとなります。

[所属部署] 国内事業部

[職名] 国内事業部長

**第10条（カード入会契約の不成立、退会等の場合）**

1. カード入会契約が不成立の場合は、第2条（与信等に係る収集・利用、預託）第1項および第4条（個人信用情報機関への照会および登録・利用）第2項に基づき一定期間利用されますが、それ以外の利用はありません。

2. 退会等により会員でなくなった場合、第2条（与信等に係る収集・利用、預託）第1項および第4条（個人情報情報機関への照会および登録・利用）第2項に基づき一定期間利用されますが、それ以外の利用はありません。

#### 第11条（本規定の変更）

1. 本規定は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。
2. 本規定のうち、取り扱う会員情報の内容、会員情報の収集・利用の目的、情報提供先への提供・利用について変更が生じた場合は、会員等に通知し、同意を得るものとします。
3. 前項以外の事項について変更が生じた場合は、必要に応じ会員等に通知するものとします。

#### — トヨタレンタカー店への帰属に関する特約 —

1. トヨタレンタカービジネスメンバーカード（以下「カード」という）に入会した会員は、原則として入会申込書、変更届等に記載されたトヨタレンタカー店（以下「トヨタレンタカー店」という）に、トヨタ自動車株式会社（以下「当社」という）およびトヨタファイナンス株式会社（以下「トヨタファイナンス」という）所定の時期より帰属するものとします。  
ただし、入会申込の方法によっては、トヨタレンタカー店に帰属しない場合があります。
2. 会員が帰属するトヨタレンタカー店（以下「帰属先トヨタレンタカー店」という）については、会員に貸与されたカード券面にその名称を表示する等、会員が認知し得る措置を講じるものとします。ただし、カードの有効期間中に帰属先トヨタレンタカー店の変更または追加があった場合など、入会申込書の記載とは異なるトヨタレンタカー店に帰属することがあります。
3. 会員は、帰属先トヨタレンタカー店から、その提供する特典・サービスを受けることができます。
4. 会員は、帰属先トヨタレンタカー店が、前項の特典・サービスの提供案内等の販売管理業務に必要な範囲で、当社またはトヨタファイナンスから会員情報（申込時等に得られた会員の属性情報および貸与されたカードの利用状況等の情報およびそれらの変更に関する情報）の提供を受け、これを利用することを承認します。
5. 会員は、当社およびトヨタファイナンスに申し出ることにより、帰属先トヨタレンタカー店を変更または新たにトヨタレンタカー店に帰属することができます。

※規約・規定集に同意いただけない場合は、退会手続をとらせていただきますので、その旨お書き添えの上、カード利用前にカードを切断し利用不能の状態にして当社へご返却下さい。

(取扱カード会社)  
トヨタファイナンス株式会社

2025年4月版

1607019