

# 自動音声応答サービスのご案内



各種サービスを是非ご利用ください。

クレジットカードをお手元にご用意いただき、下記電話番号におかけください。

24時間

通話料  
無料

年中無休

サービスのご利用には  
『会員番号(16桁)』と  
『暗証番号(4桁)』または  
『生年月日(西暦で8桁)』が必要です。

①会員番号(16桁)がご不明な方  
クレジットカード券面の表示をご確認ください。

②暗証番号(4桁)がご不明な方  
暗証番号サービスにて暗証番号通知書をご請求ください。

☎ 携帯電話からも通話料無料でご利用いただけます。

※個人・本人会員さま向けのサービスとなります。  
※一部の電話の機種によってはご利用いただけません。  
※集計処理の都合上、一定時間ご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

ご契約のクレジットカードをお手元にご用意いただき、各サービスにお電話ください。

## ■ご利用実績照会

ご請求、ご利用可能枠、  
ご利用残高をご照会いただけます。

**0800-700-2711**  
(通話料無料)

## ■ポイント照会・受付

ポイントの残高のご照会、資料のご請求  
などのサービスがご利用いただけます。

**0800-700-2722**  
(通話料無料)

※一部ご利用いただけません。

## ■リボ・分割変更受付

1回払い・2回払いのご請求をまとめて  
リボルビング払い・分割払いに変更いただけます。

**0800-700-2788**  
(通話料無料)

※一部ご変更いただけません。

## ■暗証番号サービス

暗証番号のご変更、暗証番号  
通知書のご請求を受付けいたします。

**0800-700-2796**  
(通話料無料)

※一部ご利用いただけません。

カード券面の会員番号(16桁)を入力してください。

※カード券面の会員番号(16桁)を入力前にご利用の電話機の\*ボタンを2回押して下さい。

お客様の暗証番号(4桁)または生年月日(西暦で8桁)を入力してください。

各サービスに応じたご希望の番号を入力し、音声案内にしたがって操作してください。

- 1 請求額照会
- 1 総額
  - 2 リボルビング払い
  - 3 回数指定分割払い
  - 4 カードローン
  - 5 キャッシング

- 2 利用可能枠・残高照会
- 1 ショッピング
  - 2 リボルビング払い
  - 3 回数指定分割払い
  - 4 カードローン
  - 5 キャッシング

### [TS CUBIC CARD用メニュー]

- 1 ポイント残高照会
- 2 失効予定ポイント照会
- 3 還元手続書のご請求  
(キャッシュバック)
- 4 還元手続書のご請求  
(マイルージ)
- 5 ポイント詳細資料請求
- 6 キュービックプレミアム  
還元手続書
- 7 ポイントご利用方法案内

### [その他カード用メニュー]

- 1 ポイント残高照会
- 2 失効予定ポイント照会
- 3 還元手続書のご請求
- 4 ポイント還元手続書の受付

※受付メニューはカードの種類によって  
異なりますので、音声案内に従って  
ご利用ください。  
※マイル交換等、「他ポイントへの  
移行」にあたっては、お客さまご指定  
のポイント移行先の会員資格照会  
およびポイント登録に必要な範囲で  
お客さまの情報をポイント移行先に  
通知いたします。

- 1 「まとめてリボ」申し込み
- 1 1回払い→リボ払い
  - 2 2回払い→リボ払い

①まとめてリボ  
ご請求月単位でショッピング1回払い・2回払い(2回目除く)の  
ご利用分をまとめてリボルビング払いへ変更するサービスです。  
(ボーナス1回払いのご利用は変更できません)

- 2 「まとめて分割」申し込み
- 1 1回払い→分割払い
  - 2 2回払い→分割払い

②まとめて分割  
ご請求月単位でご利用1回あたり1,000円以上の国内ショッ  
ピング1回払い・2回払い(2回目除く)のご利用分をまとめて  
回数指定分割払いへ変更するサービスです。  
(ボーナス1回払い・海外ショッピングのご利用は変更できません)

- 3 「いつでもリボ」申し込み

③いつでもリボ  
ご登録いただく国内・海外のショッピング1回払いのご利用分  
が自動的にリボルビング払いへ変更となるサービスです。

- 4 リボ・分割払い請求額照会
- 1 請求額総額
  - 2 リボルビング払い請求額
  - 3 回数指定分割払い請求額

- 1 暗証番号の変更
- 現在の暗証番号を入力※1
  - 新しい暗証番号を入力※2  
(確認のため  
2度ご入力いただけます)
  - 変更完了※3  
新しいカードを10日ほどご登録  
いただいている郵便物送付先(登録  
がなければご自宅)のご住所へ  
お届けいたします。
- 2 暗証番号通知書のご請求
- 生年月日・自宅電話番号を  
音声案内に従って入力
  - 手続き完了  
暗証番号通知書は1週間ほどで  
書面にてご登録のご自宅住所に  
お届けいたします。

※1 暗証番号変更には、  
現在の暗証番号のご入力が必要です。

※2 生年月日を組み合わせた数字、  
ご登録の電話番号・0000などの  
4桁の同じ数字には変更できません。

※3 暗証番号変更に伴うカード再作製手数料は  
かかりません。  
新しいカードの会員番号は変わりません。

# 資料請求は自動音声応答サービスをぜひご利用ください。

お届け内容(お名前・支払い口座)の変更届用紙、サービスパンフレット等をお届けします。

ご契約のクレジットカードをお手元にご用意いただき、下記電話番号におかけください。

## 資料請求サービス(自動音声応答サービス)

**0800-700-2733** (年中無休・24時間・通話料無料)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※一部電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

※集計処理の都合上、一時的にご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ご利用の電話機の **＊** ボタンを2回押してください。

本サービスをご利用いただけるプッシュ信号を確認いたします。

カード券面の会員番号(16桁)を押してください。

ご希望のサービス番号を押してください。

### サービス番号

- 1 お支払い口座の変更届
- 2 登録内容の変更届
  - 1 自宅住所や電話番号、勤務先・郵便物送付先の変更届
  - 2 お名前の変更を伴う各種変更内容の届出書(自宅住所や電話番号、勤務先、郵便物送付先、お支払い口座)
- 3 カードの申し込み・変更届
  - 1 カードグレード(ゴールド・セレクト・レギュラー)の変更届
  - 2 ETCカードの追加申込書
  - 3 家族カードの追加申込書
- 9 上記資料以外の資料請求
  - 資料コード(5桁) 下記「資料コード一覧表」より、ご希望の資料コードをお選びください。

### 資料コード一覧表

Life style メニュー	資料コード
海外サービス活用BOOK (海外旅行に役立つ情報をご紹介します)	12127

Driving メニュー	資料コード
カーライフ&国内サービス活用BOOK (カーライフや毎日の暮らしに役立つ情報を満載)	12128
ETCマイレージサービス申込書	11825

ポイントメニュー	カード種類	資料コード
ポイントプラス活用ガイド	TS CUBIC CARD	12184
ポイントプラス還元手続書(キャッシュバック専用)	TS CUBIC CARD	12150
ポイントプラス還元手続書(JALマイレージバンク専用)	TS CUBIC CARD	12151
ポイントプラス還元手続書(キュービックプレミアム)	TS CUBIC CARD	12194
ポイント還元手続書	ENEOSカード(C・P・S)	12518
ポイント還元手続書	KOBE PiTaPaカード	12117
ポイント還元手続書	TOKAIカード	12156
ポイント還元手続書	フィールタウンカード	12192
ポイント還元手続書	リゾートトラストカード	12154
ポイント還元手続書	名古屋グランパスオフィシャルカード	15208

※CGCカードをお持ちのお客さまはインフォメーションデスクまでお問合せください

Financing メニュー	資料コード
フレックスペイパンフレット	14088
リボ払い・分割払いパンフレット (あとリボ・あと分割、まとめてリボ・まとめて分割)	14075
キャッシング	12200

各種変更届・届出書	資料コード
QUICPayの追加申込み	11966
ショッピングリボルビング払い変更届	15110
カードローン変更届	15111
auクレジットカード支払申し込み	12654

※カードの種類によってご請求いただけない資料がございます。※ご請求いただきました資料はご登録いただいている郵便物送付先(登録がなければご自宅)のご住所へ1週間ほどでお届けします。※一度に請求できる資料は5件までとなります。