

ご利用の手引き

ふれ愛倶楽部カードは、国内はもちろん、海外でもご利用いただけます。「総合ガイド」と「ご利用の手引き」でカードの基本機能やサービスをご紹介しますので、ぜひ一読いただきカードをより有効にお役立てください。

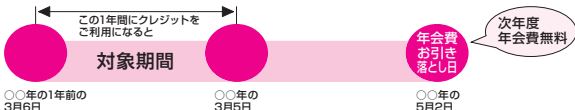
■年会費について

初年度無料、次年度以降も年会費お引き落とし月の前々月の5日^{※1}までの1年間にクレジットカードでのショッピングのご利用が1回以上あれば次年度年会費無料。

※年会費引き落とし月についてはカード送付時の「カード送付のご案内」をご確認ください。

※1 毎月17日がお引き落とし日の会員さまは前々月の20日までの1年間にクレジットカードでのショッピング利用が対象となります。

例えば・・・ ○○年5月2日に次年度年会費お引き落としの場合



○○年の1年前の
3月6日

○○年の
3月5日

○○年の
5月2日

※対象期間内に弊社にてご利用が確認できること(売上確定)が条件となります。期間終了直前のご利用は売上確定が遅れることがあり、対象外となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

※クレジットカードでのショッピングのご利用がない場合は本人会員さま1,375円(税込み)、ご家族会員さま440円(税込み)の年会費がかかります。

※年会費、キャッシング・カードローンなどのご利用・各種手数料のご請求は対象外となります。

■ETCカード年会費 無料

■お支払い日について

入会お申し込み時にご選択いただいた「毎月5日締切、翌月2日払い」または「毎月20日締切、翌月17日払い」のいずれかとなります。また、ご利用代金は、ご指定の口座から自動引き落としとさせていただきます。



※ご利用の加盟店により、事務処理上、お引き落とし月が遅れる場合がございます。

※お支払い日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。

ポイントサービス

ご利用に応じてポイントを自動加算。たまったポイントは、グッズやお買物券、航空会社のマイルへ移行できるほか、キャッシュバックも可能です。

ポイントの獲得

■カードのショッピング利用でポイントがたまる。

・弊社指定のCGC加盟店でショッピングの際、カードでお支払いいただくと、200円(税込み)毎に1ポイントを自動加算いたします。

・国内、海外の一般加盟店をご利用の際、カードでお支払いいただくと、1,000円(税込み)毎に5ポイント自動加算いたします。

※キャッシング・カードローンなどのご利用・各種手数料、Edyチャージ、au WALLETSカードチャージなどについてはポイント付与対象外となります。

ご利用にあたって

1.ポイントはご利用1件ごとに計算されます。

(CGC加盟店では200円未満切捨・一般加盟店では1,000円未満切捨)

2.ボーナス払い時のポイントは、お引落とし月のご利用代金明細書でポイントを加算いたします。

・夏のボーナス【8月2日、または17日引き落とし】

・冬のボーナス【1月2日、または17日引き落とし】

3.分割払い時のポイントは、初回お支払い月にご利用金額分のポイントを加算いたします。(分割払手数料はポイントの対象とはなりません)

■ポイントは2年間有効です。 月単位で期間管理をいたします。

ポイントの交換商品について

■CGCポイントプログラムをご用意しました。

- ①商品交換/カタログギフト
- ②CGCグループ共通商品券
- ③キャッシュバック
- ④トヨタファイナンス・マイレージプラン(マイルへの移行)

※事前にJALマイレージバンクまたはANAマイレージクラブへの会員登録が必要になります。

ポイントの交換方法

1 ポイント残高を確認

以下の方法でたまったポイントの確認ができます。
(交換のお申し込みの前には必ずポイント残高のご確認をお願いいたします。)

- ①インターネットの会員専用ページ
- ②通話料無料の自動音声応答サービス(電話)
TEL 0800-700-2722
- ③毎月のご利用代金明細書

※ご請求金額確定時点のポイント残高が記載されています。確定後に交換のお申し込みがあった場合、最新の内容が記載されていない場合があります。

2 ポイントの交換手続

以下の方法でたまったポイントの交換ができます。

- ①郵送でのお申し込み
カードご利用代金明細書送付時に同封の「ポイント交換申込用紙」を使用してお申し込みいただけます。
会員番号、お名前、電話番号、ご希望の商品番号などをご記入願います。
※「ポイント交換申込用紙」の到着をもって、お申し込みの受付とさせていただきます。
- ②インターネットでのお申し込み
会員専用ページよりお申し込みいただけます。
<https://www.cgjapan.co.jp/card/>
※商品券類はインターネットでのお申し込みはいただけません。

3 商品などのお届け

商品(商品券類、バラエティ商品)は、お申し込み受付後約1ヵ月でお届けいたします。航空会社のマイル加算には、お申し込み受付後1~2ヵ月程度かかります。キャッシュバックはお申し込み受付の翌月または翌々月にご利用代金明細書での相殺となります。

お問い合わせ電話番号

■ポイント交換方法・商品内容に関するお問い合わせ

CGCカードセンター

東京 03-3204-0248

9:00~16:30(土・日・祝日、年末年始除く)

■カードの紛失・盗難の際の連絡先

紛失・盗難受付デスク

名古屋 052-239-2811

(海外からはコレクトコールで 81-52-239-2822)

受付時間/24時間(年中無休)

■ポイント残高・カードのご契約内容に関するお問い合わせ

トヨタファイナンス
インフォメーションデスク

東京 03-5617-2500

名古屋 052-239-2500

受付時間/9:00~17:30(年中無休 年末年始を除く)

●電話番号はお間違いないようおかけください。

本誌に記載されている情報は、特に記載のない限り2022年8月現在のものです。
内容に変更が生じる場合がございますのでご了承ください。