

## カードの紛失・盗難時には

万一、クレジットカードが不正使用された場合にも、特別な場合を除き、紛失・盗難をお届けいただいた日から60日前までさかのぼり、それ以降の損害額を補償いたします。

### ■国内で紛失・盗難された場合

◎至急「紛失・盗難受付デスク」にご連絡ください。  
同時に最寄りの警察署(交番)にもお届けください。

紛失・盗難デスク ☎名古屋 **052-239-2811** (24時間・年中無休)

◎カードの再発行を無料でいたします。  
※ご連絡後、カードが見つかった場合もご一報ください。  
※詳しくは会員規約(第14、15条)をご覧ください。

### ■海外で紛失・盗難された場合

海外でカードを紛失・盗難された場合は、下記の番号にお電話ください。直接日本の「紛失・盗難受付デスク」につながり、担当者が日本語で対応いたします。

#### ●紛失・盗難ダイヤル一覧 (24時間・年中無休)

| 国・地域名                  | ワールドフリーフォン(通話料無料) |                   |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| イギリス、フランス(モナコ)、ドイツ     | 00-800-22392822   |                   |
| ベルギー、スペイン、ポルトガル、オランダ   |                   |                   |
| デンマーク、スイス、オーストリア       |                   |                   |
| ルクセンブルク、ハンガリー、スウェーデン   |                   |                   |
| ノルウェー、アイルランド、中国、台湾、マカオ |                   |                   |
| フィリピン、マレーシア、ニュージーランド   |                   |                   |
| アメリカ(本土)、ハワイ、カナダ       |                   | 011-800-22392822  |
| 韓国、香港、タイ、シンガポール        |                   | 001-800-22392822  |
| オーストラリア                |                   | 0011-800-22392822 |
| イスラエル                  |                   | 014-800-22392822  |
| フィンランド                 | 990-800-22392822  |                   |

上記以外の地域、または上記の電話番号がかかりにくい場合は、下記の番号へコレクトコールでおかけください。

紛失・盗難受付デスク (24時間・年中無休) **81-52-239-2822**

●オペレーターに「JAPAN, 81-52-239-2822」をお伝えください。

※「紛失・盗難受付デスク」へのご連絡と同時に、現地の警察へ「紛失・盗難届け」をお出ください。  
※ホテルなどからご利用の場合、別途サービスチャージや電話代などの料金を請求される場合がございますので、あらかじめご確認ください。  
※公衆電話からご利用の場合、各国の事情によりご利用いただけない場合がございます。また、一部の地域の公衆電話からご利用いただく場合、コインやテレホンカードの必要な場合がございます。

## カードご利用の際のご注意

### ＜暗証番号のお取扱いにご注意ください＞

- カードには暗証番号(4桁)が登録されています。これはキャッシングなどでCD・ATMをご利用の際、またはICカード対応端末でショッピングにご利用される際などに必要となるお客さまだけの秘密の番号です。生年月日や住所、電話番号など他人に知られやすい番号は避け、大切に管理されるようお願いいたします。なお、暗証番号が入会申込書にご記入のなかった場合は、弊社にて設定させていただきます。その場合、書面にて後日お届出住所あてにご案内(郵送)いたします。
- 暗証番号はICクレジットカードとしてご利用の際にも必要となります。ICカード対応端末設置店をご利用の場合、カードを端末のIC読み取り口に差し込み、ご利用金額を確認後、4桁の暗証番号を入力するだけです。カード決済時のサインは不要となります。
- ※暗証番号を入力いただけない場合、カードがご利用いただけないケースが生じます。
- ※ICカード対応端末が設置されていない加盟店では従来通りお客さまのサインが必要となります。
- 暗証番号の変更をご希望の場合や、暗証番号がご不明な場合\*はカード裏面記載の電話番号までお問い合わせください。
- \*後日書面にてお届出住所あてにご案内(郵送)いたします。お電話ではご案内できませんので、あらかじめご了承ください。
- 警察や弊社社員を名乗って、暗証番号をお客さまに問い合わせる手口が横行しております。暗証番号を問い合わせることはございませんので、他人へは絶対教えないようにご注意ください。
- 登録された暗証番号が、他人に知られた事により生じた損害は会員さまにご負担いただく場合もございます。
- カードには磁気ストライプが入っております。折り曲げたり、磁気に近づけたりすると機能が低下し、ご利用できなくなります。また、ICチップ(金色の部分)を水に濡らしたり、汚したりすると故障・誤作動の原因となりますのでご注意ください。
- 売上票のお客さま控えは、後日郵送されるご利用代金明細書との照合のため、必ず保管してください。
- カードは計画的にご利用ください。

暗証番号をご存じですか?



ICカードの利用には暗証番号が必要です

### コーポレートカード お問い合わせ電話番号

#### ■カードの紛失・盗難の際のご連絡先

|                 |  |
|-----------------|--|
| 紛失・盗難受付デスク      | 名古屋 ☎ <b>052-239-2811</b>              |
|                 | (海外からはコレクトコールで <b>81-52-239-2822</b> ) |
| 受付時間/24時間(年中無休) |  |

●電話番号は、お間違いないようおかけください。

#### ■コーポレートカードに関するお問い合わせ

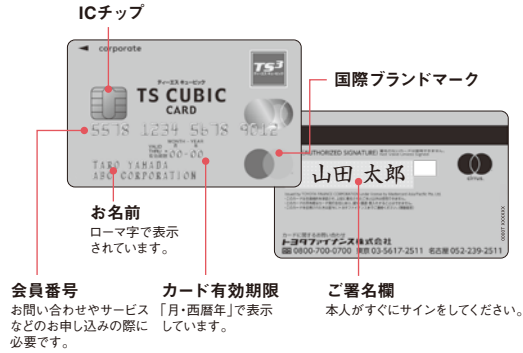
カード裏面記載の電話番号までお問い合わせください。  
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。  
受付時間/9:00~17:30 年中無休(年末年始を除く)

※本誌に掲載されている情報は、特に記載のない限り2019年5月現在のものです。内容に変更が生じる場合がございますのでご了承ください。



# ティーエスキュービックコーポレートカード ご利用の手引き

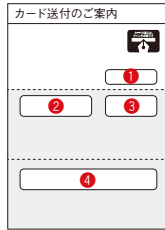
カード券面について



カードの表示内容をご確認のうえ、裏面に必ずご本人さまのサインをしてください。また、暗証番号のお取り扱いには十分にご注意ください。

■「カード送付のご案内」の表示内容もご確認ください。

- 1 カード有効期限・ご入会日
- 2 ご利用可能枠
- 3 お支払い口座、お支払い日
- 4 会員番号、お名前



■カード貸与・譲渡は禁止されています。

カードは署名されたご本人さま以外のご利用になれません。もし、他人に貸与された場合、万一紛失されても損害の補填が適用されないばかりか、トラブルの原因にもなりかねませんので、くれぐれもカードを貸与なさらないでください。

ショッピング補償保険(動産総合保険)サービスの補償内容

コーポレートカード会員さまが、本カードを利用して購入した商品について、火災・破損・盗難等の偶然な事故による損害を補償します。

| 保険金額(年間補償限度額) | 責任期間                 | 免責金額               |
|---------------|----------------------|--------------------|
| 300万円(注1)     | 購入日より90日後の午前12時までの事故 | 1回の事故につき3,000円(注1) |

●注意 ●この補償サービスの内容は概要であり、実際の補償の内容は動産総合保険普通保険約款、各特約および特約書に基づきます。  
(注1)全損の場合および火災・落雷・破裂または爆発による事故の場合、免責金額はございません。全損とは、損害額または修繕費が保険価額(購入額)以上となる場合をいいます。

ショッピング補償保険(動産総合保険)サービスの補償内容

|             |   |
|-------------|---|
| 補償する場合      | コーポレートカード会員の方が本カードを利用して購入した商品(日本国内・外を問わず)について、火災・破損・盗難等の偶然な事故による損害を補償します。<br>●購入日(配送等による場合には商品の到着日)から90日後の午前12時まで(以下「責任期間中」といいます)の事故に限ります。<br>●下記のように、一部対象外となる商品がございます。<br>●1回の事故につき免責金額は3,000円となります。   |
| 補償期間        | コーポレートカード会員の会員資格取得日以降一年間。<br>以降コーポレートカード会員である期間自動継続。  |
| お支払いする保険金   | 年間補償限度額300万円<br>(原則1事故につき免責金額3,000円)  |
| 対象とならない主な商品 | ・船舶(ヨット・モーターボートおよびボートを含む)、航空機、自動車、原動機付自転車、自転車、ハングライダー、サーフボード、セーリングボードおよびこれらの付属品<br>・義歯、義肢、コンタクトレンズその他これらに類するもの<br>・動物、植物<br>・現金、手形、小切手、プリペイドカード、有価証券、印紙、切手、乗車券等(鉄道・船舶・航空機等の乗車船券・航空券・宿泊券・観光券および旅行券)、旅行者用小切手およびあらゆる種類のチケットおよび金券類<br>・稿本(本などの原稿)、設計書、図案、帳簿その他これらに準ずるもの<br>・食料品<br>・職業上販売する商品となるもの など |

●注意 ●保険金ご請求の際には、カードの売上票が必要となりますので必ず保管してください。  
・本保険では臨時費用保険金のお支払いはございません。  
・物品の配送中に生じた損害については対象となりません。  
・全損の場合および火災・落雷・破裂または爆発による事故の場合、コーポレートカード会員さまの免責金額はございません。  
全損とは、損害額または修繕費が保険価額(購入額)以上となる場合をいいます。

■保険金をお支払いできない主な場合

- 被保険者(補償の対象となる方)または保険金受取人の故意または重大な過失に起因する損害
- 保険の対象となる物品の自然の消耗または性質によるさび、かび、変質、変色、その他類似の事由またはねずみ食い、虫食い等に起因する損害
- 保険の対象となる物品の“欠陥”に起因する損害
- 戦争、暴動その他類似の事象に起因する損害
- 国または公共団体の公権力の行使に起因する損害
- 核燃料物質の有害な性質に起因する損害
- 置き忘れまたは紛失、置き忘れ後の盗難に起因する損害
- 水災、地震または噴火に起因もしくはこれらに随伴して生じた損害
- 詐欺または横領に起因する損害
- 物品の誤った使用に起因する損害
- 会員規約違反により購入した物品の損害
- 購入した物品が引き渡されるまでの間(配送等の輸送中を含む)に生じた事故による損害
- 管球の単独損害、外形の単独損傷 など

保険金の請求方法について

(1)保険金の請求の手続について

・責任期間中に万一事故にあわれた場合は、遅滞なく下記の[保険事故受付デスク]または[あいおいニッセイ同和損害保険サービスセンター]へご連絡し、保険金請求の手続きを行ってください。事故発生の日からその日を含めて30日以内にご連絡がない場合、それによって引受保険会社が被災した損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがありますのでご注意ください。

保険事故受付デスク

☎0800-700-8124 (通話料無料)

24時間・年中無休(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

※業務委託先(株)安成ダイヤル

あいおいニッセイ同和損害保険  
名古屋企業火災新種サービスセンター

〒453-6115 愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12

グローバルゲート 15F TEL:052-563-9458

受付時間/9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

(2)保険金請求に必要な書類

- ① 保険金請求書(あいおいニッセイ同和損害保険所定用紙あり)
- ② 公の機関(注)の事故証明書  
(注)やむを得ない場合には、第三者とします。
- ③ 損害品明細書(あいおいニッセイ同和損害保険所定用紙あり)
- ④ 損害額を証明する書類
- ⑤ 損害状況を示す写真
- ⑥ カードの売上票

●注意 ●上記書類は、コピーしたものでは認められません。  
・その他、状況によって必要となる書類もございます。

ショッピング補償保険の一般的なお問合せに関する窓口

トヨタファイナンス(カード付帯保険に関するお問い合わせ)

受付時間/9:00~17:30(年末年始を除く)

お手持ちのクレジットカード裏面に記載の  
インフォメーションデスクまでお問い合わせください。