



パンフレットのご請求や、各種ご案内はこちらから

自動音声応答サービス [24時間・年中無休]

※詳しくはP20をご覧ください。

資料請求サービス **0800-700-2733** (通話料無料)

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※個人会員さま専用のサービスとなります。

TS CUBIC CARDモジュール

最新情報をご覧いただける他、ご利用実績などの照会、ポイント商品交換受付(キュービックプレミアム)、各種資料請求などもご利用いただけます。

<https://ts3card.com/>

「MY TS3」は個人本人会員さま専用ページです。

※「MY TS3」をご利用いただくには「ログインID・パスワード」の入力が必要です。

お問い合わせ電話番号

カードの紛失・盗難の際のご連絡先 [24時間・年中無休]

紛失・盗難受付デスク **名古屋 TEL052-239-2811**

海外からはコレクトコールで **81-52-239-2822**

TS CUBIC CARDに関するお問い合わせ

インフォメーションデスク

GOLD

ゴールド会員の方は、カード裏面に記載の専用電話番号をご利用ください。

東京 TEL03-5617-2511 **名古屋 TEL052-239-2511** 9:00~17:30
(年中無休 年末年始を除く)

※はじめに、ブッシュ番号を確認しますので「*」ボタンを2回押してください。

※音声の案内にしたがって、カードに関するお問い合わせの「1」を押してください。

電話番号はお間違いのないようおかけください。

ご自宅住所、お電話番号、お勤め先などのお届け事項の変更がある場合はご連絡ください。

【ご注意】当活用BOOKの記載内容は2021年2月現在のものです。
これらは予告なく変更されることがございますのであらかじめご了承ください。

海外サービス 活用BOOK

はじめに

海外サービス活用BOOK



ショッピングや旅先など、
さまざまなシーンでご利用いただけるよう
「海外サービス活用BOOK」では、
海外旅行で役立つ
多彩なサービスをご紹介します。
ご出発の準備や旅先でぜひご利用ください。



海外へご出発の前に

旅行に際してのご確認	○出発前にご確認ください ○現地にご確認ください	4
旅行の手配・ご相談に	○トラベルセンター	6
旅をおトクに快適に	○海外レンタカー優待 [ハーツレンタカー] ○空港宅配サービス優待 (手荷物宅配)	8
ご出発までのひとときに	○〈ゴールド〉空港ラウンジ	10

現地に到着されてから

現地通貨が必要になったら	○海外キャッシング	12
旅先でのご相談も	○海外アシスタンスデスク	14

掲載されているマークのご説明



左記マークのついているサービスについては、さらに詳しい資料をご用意しております。
ご希望の方はP20の資料請求サービスをご利用ください。

GOLD

ゴールド会員専用のサービスです。セレクトレギュラー会員の方も、
会費等を別途お支払いいただくことでご利用いただけるサービスもございます。

- 各サービスについて専用のお問い合わせ窓口があるものは、
サービス紹介の最後に電話番号を記載いたしましたのでご利用ください。
- 有料サービスのお支払いは、通常のカードご利用代金と同様に自動引き落としさせていただきます。

お持ちのカードによっては、本誌に掲載されている商品・サービスが異なり、ご利用いただけない場合がございます。
詳しくは、お持ちのカード裏面に記載のインフォメーションデスクまたはゴールドデスクへお問い合わせください。

Information

知っておけば安心	○快適な旅のご注意	19
いつでもお気軽に ご利用ください	○TS CUBIC CARDモール [MY TS ³] ○自動音声応答サービス ○お問い合わせ先電話番号一覧	20
万一のときには	○ワールドフリーフォン ○海外緊急サービス ○海外旅行傷害保険 ○ショッピング補償保険 (動産総合保険)	22

出発前にご確認ください

カード裏面には必ずサインをしてください。

カードを紛失・盗難された場合、裏面にサインのないカードは損害が補償されません。

カード紛失時や緊急時の連絡先をお控えください。

詳しくはP22～P23をご覧ください。

カードの暗証番号を覚えていらっしゃいますか？

キャッシングのご利用や、ICクレジットカードとしてご利用の場合には、暗証番号が必要となります。ご不明な場合はインフォメーションデスクへご連絡ください。後日書面にて回答いたします。なお、通知書の発送には約1週間かかります。

ご利用可能枠をお確かめください。

海外旅行では、ついつい出費がかさむもの。出発の1カ月前から1週間までに事前にお申し込みいただければ、一定期間ご利用可能枠を引き上げさせていただくサービスもございます。ご希望の場合は、インフォメーションデスクへお申し込みください。

※ご希望にそえない場合もございますのでご了承ください。

海外リボルビング払いご希望の方は事前にお申し込みを。

海外でのご利用は原則1回払いとなります。ご出発の1カ月前から1週間前までにインフォメーションデスクにお申し込みいただければ、海外でのショッピングご利用分すべてが自動的にリボルビング払いとなります。

※法人会員の方のご利用は、1回払いのみとなります。

※「海外リボルビング払い」はご出発後に「1回払い」へ変更することはできません。

※リボルビング払いご利用可能枠を超えた場合、超過分は一括で請求させていただきます。

現地でご注意ください

カード管理には細心のご注意を。

人に貸さない、番号を教えない、カード偽造や番号盗難のおそれがありますので、カードは長時間お手元から離すことがないようにご注意ください。

サインの前にしっかり金額をご確認ください。

売上票に不明な点や誤りがあった場合は、必ずその場でご確認、ご訂正ください。

お客様控えは必ず受け取り、大切に保管してください。

後日、お送りする「ご利用代金明細書」と照合してください。万一ご不明な点があった場合は弊社までご連絡ください。

〈売上票例〉

ご利用店名	George's Steak House 824 East 42nd St. THANK YOU MCH NO. 010101010101010
会員番号	VISA 123412341234 EXP: 03/04 IOC
ご利用金額	SALE \$128.46
サイン欄	* SIGN BELOW
ご利用日 PLEASE DEBIT MY ACCOUNT 15:05 01 / / TC: 0000000000000000 AUTH CODE: 000000 SN 00000000 TXN 0000

*カード裏面と同じサインをしてください。

トラベルセンター

各種パッケージツアーをはじめ、航空券、ホテルなど海外旅行のご手配をお電話承ります。プランのご相談から現地での楽しみ方まで、さまざまな旅のアレンジをサポートいたします。

海外パッケージツアーを割引価格で

パッケージ
ツアーの
ご予約

対象の海外パッケージツアーをトラベルセンターでお申し込みの場合、ツアー代金最大5%OFFでご利用いただけます。ほとんどのツアーが割引対象となっておりますので、ご希望のパッケージツアーがございましたら、まずはトラベルセンターにお問い合わせください。

ツアー代金
最大5%OFF

■お取り扱いパッケージツアーの一例

海外	国内
<p>5%割引</p> <p>ANA Traveler's ANAセールス</p> <p>Club Med クラブメッド</p>	<p>5%割引</p> <p>JALPAK ジャルパック</p>
<p>4%割引</p> <p>Panorama 名鉄観光</p>	<p>赤い風船 日本旅行</p>
<p>3%割引</p> <p>BEST 日本旅行</p> <p>JALPAK ジャルパック</p>	<p>ANA Traveler's ANAセールス</p>
<p>3%還元</p> <p>Crystal 阪急交通社</p>	<p>Club Med クラブメッド</p>

<3%還元対象のツアーについて>

※基本旅行代金の3%相当額のティーエスキュービックJCBギフトカードをプレゼントいたします。

※旅行終了の約1か月後を目途に、ご旅行の申込用紙に記載いただいたご住所宛に発送いたします。

※3%相当分は1,000円単位となり、1,000円未満は切り捨てとなります。

その他 **LOOK JTB** **エース JTB** **SUN&SUN** **ホリデー** **近畿日本ツーリストグループ**

エプソン **夢の林日 旅影** **triples** **すずき** **クラフツリーズ** のお取り扱いもご紹介します。

※ANAトラベラーズは一部お取り扱いのできない商品がございます。

※阪急交通社、クラブツーリズムは海外旅行のみとなります。また、一部お取り扱いのできない場合がございます。

[手数料等]

●航空券・ツアークーポン券・宿泊クーポン券などの送料として470円(税込み)をご負担いただけます。

※キャンペーン商品・オプションツアーなどの一部割引対象外のツアーもありますので、お申し込み時にご確認ください。

※各施設、旅行会社に直接お申し込みされた場合は、割引サービスは対象外となります。

※お申し込み後のキャンセル・変更は、キャンセル料・変更料が必要となる場合がございます。

※手配時に手数料が発生する場合がありますので、お申し込み時にご確認ください。

※ポイントプラス特約店対象旅行会社のパッケージ商品をトラベルセンターでお申し込みされた場合、ポイント1.5倍になりませんので、あらかじめご了承ください。

※旅行会社により、ご希望のご出発地の国内パッケージツアーのお取り扱いができない場合がございます。

またJR割引運賃を利用した国内パッケージツアーは、東京発のみお取り扱いできます(ただし、割引対象外です)。

※割引率や還元率が予告なく変更になる場合がございます。

航空券、ホテルなど、海外個人旅行の手配もおまかせを



航空券の手配

お申し込み時点でのおトクな航空券の残席を速やかに確認し、プランやご希望にあわせてご予約、手配いたします。



ホテルのご予約

旅先で利用する海外のホテルなど、宿泊施設の手配を承ります。希望の都市、地区、またご予算に応じたホテルを国内外問わず、ご提案させていただきます。



現地オプショナル
ツアーのご予約

ご希望に応じて、現地でのオプションツアーもご紹介いたします。必要な場合は現地での交通手段の手配なども承ります。

現地最新情報も提供。旅先での計画づくりにお役にください



都市・観光情報

現地の気候、通貨レート、電圧などの基本情報や観光情報をご提供します。ご相談も承ります。



イベント情報

現地でのスポーツやコンサートなど各種イベントの最新情報をご提供します。ご希望に応じてチケットの手配も承ります。

トラベルセンターのご利用方法

旅行の予約相談	トラベルセンターへお電話	オペレーターが各種ご相談を承り、予約完了後、各種チケットなどをご送付	ツアークーポン・宿泊クーポンをご送付	お支払いは便利なTS CUBIC CARDでお振り込み等、お支払いのわずらわしさありません。TS CUBIC CARDでのお支払いで指定の口座から自動引き落とし。1回払い、2回払い、ボーナス1回払い、ボーナス2回払い、リボルビング払いからお支払い方法をお選びいただけます。*
---------	--------------	------------------------------------	--------------------	---

*法人会員さまのご利用は1回払いのみとなります。

お申込み・お問い合わせ

トラベルセンター

東京 TEL03-3431-2566 大阪 TEL06-6644-9021

名古屋 TEL052-582-3600 9:00~17:30 年中無休(12/30-1/3を除く)

電話番号はお間違いないようおかけください。

受託販売: ツーリストインターナショナルアシスタンスサービス(株) (観光庁長官登録旅行業 第1173号)

海外レンタカー優待【ハーツレンタカー】

「アフオーダブル料金(日本での事前予約割引料金)」からさらに10%割引でご利用いただけます。

レンタカー料金
10%OFF

Hertz



事前予約割引

ご利用方法	お電話	ハーツレンタカー予約センターへお電話	法人・会員優待番号(CDP)ゴールド会員さまは「2001494」、セレクトレギュラー会員さまは「1101456」をお伝えください。
	ご来場	TS CUBIC CARD モールにアクセス	カーライフのページから「海外レンタカー優待」へお進みください。

※ご利用地域や時期により割引率は異なります。
 ※優待料金のご利用には事前のご予約が必要となります。
 ※アフオーダブル料金の適用には、ご利用の24時間以上前(ヨーロッパの場合、ご利用の48時間以上前)までに日本のご予約が必要です。ただし、混雑時やその他の条件により適用にならない場合がございます。
 ※一部サービス対象外のカードがございますので、あらかじめご確認のうえ、ご利用ください。

快適・スピーディーにレンタカーの旅をお楽しみいただける「ハーツGoldプラス・リワーズ」にお申し込みください。*(入会金・年会費無料)
 *21歳以上の方が対象となります。

ハーツGoldプラス・リワーズ

- ①事前の会員登録でスムーズにご予約
- ②世界各国の専用パーキングまたはカウンターで、スピーディーに手続き完了
- ③簡単なチェックでスムーズにご返却

ご予約・お問い合わせ

ハーツレンタカー予約センター ☎0120-489882 通話料無料 (携帯電話・PHS 9:00~18:00 からも利用可能) 上田 祝日・年末年始休み

空港宅配サービス優待(手荷物宅配)

宅配料金 片道
200円
割引

スーツケースなどの手荷物を、ご自宅や会社などご指定の場所から国内主要空港へ配送いたします。宅配料金は通常料金より片道200円割引となります。
 【対象空港】成田国際空港第1ターミナル、成田国際空港第2ターミナル、羽田空港第2ターミナル(国際線)、羽田空港第3ターミナル、中部国際空港第1ターミナル、関西国際空港第1ターミナル

ご利用方法

出発の4日前(土・日・祝日を含む)までにインターネットもしくはコールセンターへお電話
 専用URL <http://www.site.jalabc.com/agency/3570/takuhai/>

電話では…優待コード「3570」と出発日・便名など必要情報を伝えてお申し込み
 インターネットでは…出発日・便名・住所など必要項目を入力してお申し込み

ご指定の場所で手荷物を集荷

お預かりしたお荷物は空港出発ロビーABC宅配カウンターでお渡し

●宅配料についての詳細は、コールセンターまでお問い合わせください。
 ※宅配料金には、空港までの運賃のほかに空港での取り扱い手数料および消費税が含まれています。
 ※離島など一部お取り扱いできない地域や届け先空港により、予約締切日が異なる地域がございます。

業務提携(株)JALイービーシー

お問い合わせ・お申し込み

JALイービーシーコールセンター

☎0120-919-120

通話料無料 平 日9:00~18:00
 土・日・祝日9:00~17:00

(携帯電話・PHSは TEL03-3545-1131)

ラウンジ
利用料
無料

GOLD

〈ゴールド〉空港ラウンジ

国内外の空港のラウンジを無料でご利用いただけます。
ご利用の際には、対象カードと当日の搭乗券または航空券をご提示ください。

※カードのお忘れなどによりご提示いただけない場合や、スマートフォンなど、モバイルでのカード画面ご提示ではご利用いただけません。必ず対象カードと当日の搭乗券または航空券をご提示ください。

※一部有料のサービスがございます。

※満席時にはご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。

※サービス内容、営業時間は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

中部国際空港 「QUALIA LOUNGE」 for TS CUBIC CARD



QUALIA LOUNGE 3階 保安検査前レセプション



QUALIA LOUNGE 3階 保安検査前

※写真はイメージです。

中部国際空港では、カード会社で唯一の弊社発行カード会員さま専用ラウンジ(保安検査前)をご利用いただけます。

※「QUALIA LOUNGE」は、TS CUBIC CARDゴールド会員さまおよびレックスカード会員さまがご利用いただける専用ラウンジです。

■ 中部国際空港「QUALIA LOUNGE」for TS CUBIC CARD 保安検査前(国際線・国内線共通)

<p>所在地 中部国際空港 第1ターミナル3階 (保安検査前)</p> <p>営業時間 7:20~20:50 (年中無休) ※同伴者は1名さまに限り無料 2人目からは1名さま1,100円(税込み) [18歳未満]無料</p> <p>サービス内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ソフトドリンク(無料) ●おつまみ類(無料) ●フรายパン・アメーション ●プレミアムラウンジとお間違えないようご利用ください。 ●アルコール類(無料) ●コピー・FAX(無料) ●インターネット(無線LAN) 	
---	--

空港名	ラウンジ名
旭川空港	LOUNGE 大雪(TAISETSU)
新千歳空港	スーパールウンジ
函館空港	ビジネスラウンジA Spring.
青森空港	エアポートラウンジ
秋田空港	ラウンジロイヤルスカイ
仙台空港	ビジネスラウンジ EAST SIDE
成田国際空港 第1旅客ターミナル	IASS エグゼクティブ ラウンジ1
成田国際空港 第2旅客ターミナル	IASS エグゼクティブ ラウンジ2
羽田空港 第3ターミナル	TIAT LOUNGE
羽田空港 第1ターミナル	POWER LOUNGE CENTRAL
羽田空港 第1ターミナル	POWER LOUNGE SOUTH
羽田空港 第1ターミナル	POWER LOUNGE NORTH
羽田空港 第2ターミナル	エアポートラウンジ(南)
羽田空港 第2ターミナル	POWER LOUNGE NORTH
羽田空港 第2ターミナル	POWER LOUNGE CENTRAL
羽田空港 第2ターミナル	POWER LOUNGE PREMIUM
新潟空港	エアリウムラウンジ
富山空港	ラウンジ らいちょう
小松空港	スカイラウンジ白山
静岡空港	YOUR LOUNGE
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ 比叡
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ 金剛
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ 六甲
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ アネックス六甲
大阪国際空港(伊丹空港)	ラウンジオーサカ
神戸空港	ラウンジ神戸
米子空港	ラウンジ大山
出雲空港	出雲縁結び空港エアポートラウンジ
岡山空港	ラウンジマスカット
広島空港	ビジネスラウンジ もみじ
山口宇部空港	ラウンジ きらら
徳島空港	エアポートラウンジ ヴォルティス
高松空港	ラウンジ 讃岐
松山空港	ビジネスラウンジ
松山空港	スカイラウンジ
北九州空港	ラウンジひまわり
福岡空港	ラウンジTIMEインターナショナル
福岡空港	ラウンジTIME / ノース
福岡空港	ラウンジTIME / サウス
佐賀空港	Premium Lounge さがのから。
長崎空港	ビジネスラウンジアザレア
大分空港	ラウンジくにさき
熊本空港	ラウンジ ASO
宮崎空港	ブーゲンラウンジひなた
鹿児島空港	スカイラウンジ 菜の花
那覇空港	ラウンジ華~hana~
ダニエル・K・イノウエ国際空港	IASS ハワイ ラウンジ
仁川国際空港	IASS INCHEON LOUNGE -MATINA- WEST
仁川国際空港	IASS INCHEON LOUNGE -MATINA- EAST
仁川国際空港	IASS INCHEON LOUNGE 2 -AirCafe-

空港ラウンジのサービスの詳細はこちらをご覧ください。

<https://www.ts3card.com/travel/lounge.html>



現地に到着されてから

海外キャッシング

海外でもお客様のカード表面、または裏面と同じ下記マークのCD・ATM、提携金融機関にてキャッシングサービスをご利用いただけます。

※キャッシングご利用可能枠の設定がある方のみご利用いただけます。キャッシングご利用可能枠の設定を希望される方は、別途インフォメーションデスクまで、お問い合わせください。

JCB



※カード表面、または裏面のロゴマークが表示されているATMでご利用いただけます。

Mastercard



Visa



※法人会員の方は海外キャッシングをご利用いただけません。

提携金融機関窓口でもご利用いただけます

「JCB」「Mastercard」「Visa」のマークのある提携金融機関窓口で、カードとパスポートをご提示いただき、「キャッシングアドバンス」とお申し付けください。

海外ご利用分のご請求時の「円」換算について

JCB

(ショッピング&キャッシング)

JCBが加盟店などに代金を支払った日のJCB所定のレートで円換算いたします。

Mastercard

(ショッピング&キャッシング)

マスターカードワールドワイドが決済センターでご利用データを処理する際に指定した市場レートを使用します。必ずしもご利用日当日の換算レートではございません。なお、ショッピングご利用分は、適用されたレートに事務処理などの費用として、当社が定めた1.63%を加算させていただきます。

Visa

(ショッピング&キャッシング)

ビザワールドワイドが決済センターでご利用データを処理する際に指定した市場レートを使用します。必ずしもご利用日当日の換算レートではございません。なお、ショッピングご利用分は、適用されたレートに事務処理などの費用として、当社が定めた1.63%を加算させていただきます。

海外CD・ATMの操作例

ENTER CARD
(またはINSERT YOUR CARD)

カードを挿入してください

ENTER PIN
(ID NUMBER)

暗証番号(4桁)をご入力ください
※CD・ATMご利用の際には暗証番号(4桁)が必要です。

●CASH ADVANCE
●DEPOSIT
●TRANSFER

「CASH ADVANCE」
(または「WITHDRAWAL CASH」)
を選択してください

●CREDIT CARD
●CHECKING
●SAVING

「CREDIT CARD」
(または「CREDIT ACCOUNT」)
を選択してください

AMOUNT

ご希望の金額を入力し、最後に「ENTER」キーを押してください。訂正する場合は、「CORRECTION」(または「CANCEL」)を押してください

※機種によっては取り扱う紙幣の単位が異なりますのでご注意ください。

TAKE YOUR CARD,
RECEIPT AND CASH

カード、取引明細票、現金を
お受け取りください。

※国や機種によって操作方法・画面表示が異なります。※CD・ATMの機種により一度にお受け取りになれる上限金額が異なります。※暗証番号が不明な場合は、海外ご出発前にインフォメーションデスクまでお問い合わせください。後日書面にてお届出住所あてに郵送にてご案内いたします。※現金が出てこないなどトラブルが発生した場合には、現地の金融機関の係員にお申し付けください。ご帰国されてからでは解決が難しい場合がございます。※暗証番号を利用された場合の不正使用は、お客様のご負担となります。

海外アシスタンスデスク

旅先で思いついたプランや、訪れてみたいレストラン、フライトスケジュールの確認など、さまざまなご相談を日本語で承ります。



■ ご案内・ご予約サービス

ショッピング・レストランなどの
ご案内・ご予約

イベント・コンサートなど
チケットのご手配

航空券・各種交通機関の予約変更

出入国・フライト情報の
ご案内

観光スポットなどの
ご案内

各種オプションツアーの
ご案内・ご予約

■ エマージェンシーサポート

警察、医療機関、保険会社の
ご案内

日本人医師、医療施設の
ご紹介

事故・トラブル時の各種連絡先のご案内や手配、
トラブル処理のためのアドバイスいたします。

日本人医師または日本語の話せる医師のいる医
療施設をご紹介します。また、現地の医療施設のご案内
や治療・入院のなどもお手伝いいたします。

■ ご利用にあたって

- 海外デスクのない都市についてもご利用可能なサービスがございますので、各デスクにお問い合わせください。
- 一部サービスにつきましては、ご利用になるデスク以外の国の手配などに別途手数料がかかる場合もございますのであらかじめ各デスクにご確認ください。
- 手配したチケットなどのお受け取り方法とお支払い方法につきましては、現地デスクにご確認ください。

■ お電話のかけ方について

- 各デスクの営業時間外にお電話された場合は、東京へ転送されます。現地デスクまでの通話料金はお客様の負担となりますが、現地デスクから東京への転送は無料です。
- 各都市の市内からおかけになる場合は、市外局番を除いてダイヤルしてください。市外からおかけになる場合は市外局番からダイヤルしてください。

まずは、お電話を(次ページに掲載の現地デスクへ)

お問い合わせ

東京 TEL03-3431-2566 大阪 TEL06-6644-9021

トラベルセンター

名古屋 TEL052-582-3600 9:00~17:30 年中無休(12/30-1/3を除く)
電話番号はお間違いないようおかけください。

受託販売ツurisトインテラショナルアシスタンスサービス(株) (観光庁長官登録旅行業 第1173号)

NEW YORK

ニューヨーク

アメリカ

市外局番
☎ (212) 265-0925 *

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

CHICAGO

シカゴ

市外局番
☎ (630) 250-0536 *

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

LOS ANGELES

ロサンゼルス

市外局番
☎ (213) 624-9738 *

☎ 9:00~17:00 休 年中無休

SAN FRANCISCO

サンフランシスコ

市外局番
☎ (415) 252-8300 *

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

HONOLULU

ホノルル

市外局番
☎ (808) 924-8372 *

☎ 9:00~17:00 休 年中無休

VANCOUVER

バンクーバー

カナダ

市外局番
☎ (604) 801-6475 *

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

TORONTO

トロント

市外局番
☎ (905) 362-1092 *

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

*アメリカ・カナダの市外局番の地域外からおかけの際は、市外局番の前に「1」を付けてダイヤルしてください。

ヨーロッパ

AMSTERDAM アムステルダム

市外局番
☎ (020) 644-7606

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

LONDON ロンドン

市外局番
☎ (020) 7507-5801

☎ 9:00~13:00および
14:00~17:30 休 土・日・祝日

PARIS パリ

市外局番
☎ 01-4261-3649

☎ 9:30~17:30 休 土・日・祝日

FRANKFURT フランクフルト

市外局番
☎ (069) 2970-3386

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

ROMA ローマ

市外局番
☎ (06) 8424-2446

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日 (営業時間外についてはこちらにおかけください。)
(800-780-191 通話料無料)

MADRID マドリッド

市外局番
☎ (91) 547-3577

☎ 10:00~13:00および16:00~18:00
(13:00~16:00は電話対応のみ) (営業時間外についてはこちらにおかけください。)
(900-998-127 通話料無料)
休 土・日・祝日

WIEN ウィーン

☎ 0800-29-6410

☎ 24時間 休 年中無休
ワールドフリーフォンでの対応となります。
※お問い合わせは日本にて承ります。(通話料無料)

ZURICH チューリッヒ

☎ 0800-56-1026

☎ 24時間 休 年中無休
ワールドフリーフォンでの対応となります。
※お問い合わせは日本にて承ります。(通話料無料)

アジア

SINGAPORE シンガポール

☎ 6235-9491

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

BANGKOK バンコク

市外局番
☎ (02) 632-8488

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日 (営業時間外についてはこちらにおかけください。)
(001-800-811-0164 通話料無料)

KUALA LUMPUR クアラルンプール

市外局番
☎ (03) 2144-0339

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日 (営業時間外についてはこちらにおかけください。)
(1-800-80-2287 通話料無料)

MANILA マニラ

市外局番
☎ (02) 8536-1480

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日 (営業時間外についてはこちらにおかけください。)
(1-800-1-811-0248 通話料無料)

SEOUL ソウル

市外局番
☎ (070) 8890-8743

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日 (営業時間外についてはこちらにおかけください。)
(00798-811-0444 通話料無料)

TAIPEI 台北

市外局番
☎ (02) 8771-0121

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日

BEIJING 北京

☎ 010-6515-5926

☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日 (営業時間外についてはJAPAN 81-3-3431-2055へおかけください。通話料は会員さまの負担となります。)
市外の固定電話からご連絡の際は、最初に(0)をつけておかけください。

HONG KONG 香港

☎ 6756-3828

☎ 9:00~17:00 (水曜は電話対応のみ) 休 土・日・祝日

グアム
&
サイパン

GUAM	グアム
市外局番 ☎ (671) 646-4546 ※	
☎ 9:00~17:00 休 年中無休	

SAIPAN	サイパン
市外局番 ☎ (670) 322-8696 ※	
☎ 9:00~17:00 休 年中無休	

※グアム・サイパンの市外局番の地域外からおかけの際は、市外局番の前に「1」を付けてダイヤルしてください。

オセアニア

SYDNEY	シドニー
市外局番 ☎ (02) 8251-3362	
☎ 9:00~17:00 休 年中無休	

MELBOURNE	メルボルン
市外局番 ☎ (03) 9650-5462	
☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日	

GOLD COAST	ゴールドコースト
☎ 1-800-104-637	
☎ 24時間 休 年中無休	
ワールドフリーフォンでの対応となります。	
※お問い合わせは日本にて承ります。(通話料無料)	

CAIRNS	ケアンズ
市外局番 ☎ (07) 4031-0528	
☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日	

AUCKLAND	オークランド
市外局番 ☎ (09) 912-7785	
☎ 9:00~17:00 休 土・日・祝日	

知っておけば安心 快適な海外旅行のために

付加価値税の払い戻しについて

ヨーロッパやアジアなどでは、一定金額のお買い物をした旅行者に対して、税金分を返金する制度があります。クレジットカードでお買い物をして、返金方法もカードにすると、そのまま利用代金の引き落とし口座へ入金されます。銀行へ出向く必要もなく、手数料もかかりませんのでとても便利です。

■ 還付申請の方法

商品ご購入の際、パスポートを提示し、
購入証明書と返信用封筒を受け取ってください



出国手続きの前に、免税手続きカウンターで購入した商品と
購入証明書を提示してスタンプ印をもらいます



お客さま控えのみを保管し、残りを返信用封筒に入れて
税関に設置してあるポストに投函してください



払い戻し分は2~3カ月後にカードの引き落とし口座に入金されます

※国や店舗によって免税対象となる最低購入金額、品目が異なります。ご購入時に各店舗でご確認ください。

別送品がある場合のご注意

海外でのお買い上げ商品を別送品としてお店から送ってもらうと、到着までにかかる時間がかかる場合があり、商品到着よりカードのお支払いが先になることもあります。店名、商品名、商品の価格、郵送料、紛失・破損時の保険の有無、発送方法、発送日、到着日などを購入の際に必ずご確認のうえ、控えをお受け取りになり、商品到着まで大切に保管してください。

ホテルご利用の際のご注意

ご予約されたホテルの宿泊をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡を。連絡をせずにご宿泊にならなかった場合、「ノーショーチャージ」として部屋代がかかります。予約時に告げたカード番号で請求されますのでご注意ください。また、電話代やミニバーのご利用など、精算が間に合わなかったご利用分は「レイトチャージ」として、サインなしで追加請求されることがあります。チェックアウトの際、ホテルフォリア(利用明細書)をしっかりとご確認ください。

カードでのチップのお支払いについて

海外のレストランで必要なチップ。金額の書かれた下にチップの欄と合計額の欄が未記入のまま売上票が提示される場合があります。この場合、ご自分のチップの額と合計額を記入した上でサインをしてください。チップも含めた合計金額が口座から引き落とされます。



TS CUBIC CARD モール

[MY TS³] <https://ts3card.com/>

[MY TS³]はTS CUBIC CARDモール内の個人本人会員専用サイトです。カードご利用代金明細のご確認をはじめ、各種照会、申し込み、キャンペーン参加登録、ポイント商品交換受付(キュービックプレミアム)、各種資料請求など、いつでもご利用いただけます。

■ [MY TS³]サービスのご紹介

ご利用実績照会	○カード契約情報照会 ○ご利用明細の照会 ○ポイント照会 など
届出・変更	○自宅住所、電話番号などお届け事項の変更 ○お支払い方法(あとリボ・あと分割)の変更 ○Eメールアドレスの登録及び変更 など
お申し込み	○ETCカード追加のお申し込み ○ポイント商品交換手続 ○各種会費制サービスのお申し込み ○各種キャンペーンの参加登録 など
資料請求	○カードの追加・切替 ○各種サービス など

■ 初めてご利用される場合のログイン方法

<https://ts3card.com/>へアクセスし、
トップページ左上の **はじめてログイン** をクリック

※お手元にクレジットカードをご用意ください。

必要事項を入力後、任意の「ログインID」・「パスワード」
を設定していただけます。

※ホームページ上でログインIDの設定・変更・確認やパスワードの変更もできます。
※ここで設定したパスワードはオンラインショッピング認証サービスのパスワードとしても
ご利用いただけます。

※MY TS³は、個人会員ご本人さまのみのご利用となります。
※会社や施設などからアクセスされる場合(プロキシサーバー経由など)には、ご利用いただけない場合も
ありますのでご了承ください。



ご利用実績照会サービス、ポイント照会・受付サービス

こんなときに…
来月の請求額はいくらだろう？
私のカードは
今いくら使っていたかな？
私のカードは
あといくら使えるだろう？

こんなときに…
ポイントって何？
ポイントはどよう使うの？
今、自分のポイントは
いくらたまっているの？

ご利用実績照会サービス
☎0800-700-2711 通話料無料
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

ポイント照会・受付サービス
☎0800-700-2722 通話料無料
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※サービスのご利用には会員番号(16桁)と認証番号(4桁)または生年月日(西暦で8桁)が必要です。

お問い合わせ先電話番号一覧

各サービスのお申し込み・お問い合わせ先電話番号です。電話番号はお間違いのないようおかけください。

マークのある通話料無料の電話番号は、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

サービス名称	デスク名	電話番号	営業時間
トラベルセンター	トラベルセンター	朝 通話料 TEL03-3431-2566 昼 通話料 TEL052-582-3600 夜 通話料 TEL06-6644-9021	9:00~17:30 年中無休 12/30~1/3を除く
海外アシスタンスデスク	海外アシスタンスデスク	☎0120-489882 <small>通話料無料</small>	9:00~18:00 土日祝日・年末年始を除く
海外レンタカー優待	ハーツレンタカー 予約センター	☎0800-700-8124 <small>通話料無料</small>	24時間・年中無休
カード付帯保険	保険事故受付デスク	☎0800-700-8124 <small>通話料無料</small>	24時間・年中無休

電話番号はお間違いのないようおかけください。

自動音声応答サービス
(24時間・年中無休)

各種資料請求やカードのご利用実績、ポイントプラスについての専用お問い合わせ先電話番号
をご用意しています。お手元にカードをご用意のうえ、自動音声案内に従ってご利用ください。



資料請求サービス

「サービスの詳しい資料がほしい。」「変更届の用紙が欲しい。」
そんなときにご利用ください。24時間、資料をご請求いただけます。

☎0800-700-2733 通話料無料 携帯電話・PHSからも
ご利用いただけます。

音声案内に従い(サービス番号 **9**+下記の資料コード **5桁**)を入力してください。

■ 資料コード一覧

サービスメニュー	コード
カーライフ&国内サービス活用BOOK	12128

カードの紛失・盗難の際は まずお電話を

ワールドフリーフォン

万一、TS CUBIC CARDが不正使用された場合でも、特別な場合を除き、紛失・盗難のお届けをいただいた日から60日前までさかのぼり、それ以降の損害額を補償いたします。下記ワールドフリーフォンへご連絡いただくと同時に、現地警察へもお届けください。

下記のワールドフリーフォンへ（日本語対応） 通話料無料 24時間・年中無休

国・地域名	ワールドフリーフォン 番号
イギリス、フランス(モナコ)、ドイツ、ベルギー、スペイン、ポルトガル、オランダ、デンマーク、スイス、オーストリア、ルクセンブルク、ハンガリー、スウェーデン、ノルウェー、アイルランド、中国、台湾、マカオ、フィリピン、マレーシア、ニュージーランド	00-800-22392822
アメリカ(本土)、ハワイ、カナダ	011-800-22392822
韓国、香港、タイ、シンガポール	001-800-22392822
オーストラリア	0011-800-22392822
イスラエル	014-800-22392822
フィンランド	990-800-22392822

上記以外の地域、または上記の電話番号でかかれない場合は下記の電話番号へコレクトコールでおかけください。

81-52-239-2822 (24時間・年中無休)

※ホテルなどからご利用の場合、別途サービスチャージや電話代などの料金を請求される場合がございますので、あらかじめご確認ください。

帰国後カードの再発行をいたします。

その際、所定のカード再発行手数料を申し受けます。

手数料：セレクト・レギュラー会員770円(税込み)／ゴールド会員 無料

海外緊急サービス

海外での紛失・盗難時の現地サポート

海外緊急サービス 手数料：セレクト・レギュラー会員11,000円(税込み)／ゴールド会員 無料

紛失・盗難ご連絡時にお申し出いただければ、ご希望により下記サービスの利用が可能です。なお、ご利用の際は、所定の手数料を申し受けます。

海外緊急カード再発行

(JCB、Mastercard、Visa)

現地で暫定的なカード(緊急カード)を発行いたします。Visa、Mastercardの場合は、指定する最寄りの金融機関か、ご宿泊先で、JCBの場合は、最寄りのJCBプラザ・JCBデスクでのお受け取りとなります。

※当サービスご利用の際は弊社にて所定の審査をいたします。ご希望にそえない場合もございますのでご了承ください。

カードの裏面に必ずご本人のサインを

カードが紛失・盗難により不正使用された場合、サインのないカードは損害額が補償されません。

暗証番号は

他人に知られやすい番号は避けましょう

生年月日や自宅住所・自宅電話番号・勤務先住所・勤務先電話番号・携帯電話番号など他人に知られやすい番号を避け、お取り扱いには十分ご注意ください。

※暗証番号を利用した不正使用による損害は、お客さまのご負担となります。

※暗証番号の変更はインフォメーションデスクまでご連絡ください。

カードの裏には
サインが必要です。



万一、海外で ケガや病気をした場合は

海外旅行傷害保険

ゴールド・セレクト会員さまには海外旅行傷害保険が自動付帯されています。海外旅行中(1回の旅行につき最長90日間)のケガ・病気の治療費をはじめ、携行品の盗難、誤ってホテルの設備を壊してしまった等の法律上の損害賠償なども補償の対象となります。

補償内容	ゴールドカード		
	本人・家族会員 代表者・使用者会員	本人会員(代表者・ 使用者会員)のご家族	セレクトカード
傷害死亡・後遺障害	5,000万円限度	1,000万円限度	3,000万円限度
傷害治療費用	300万円限度	200万円限度	200万円限度
疾病治療費用	300万円限度	200万円限度	200万円限度
携行品損害 (1事故免責金額3,000円)	1旅行中および補償期間中 50万円限度	1旅行中および補償期間中 50万円限度	1旅行中および補償期間中 50万円限度
個人賠償責任	5,000万円限度	3,000万円限度	3,000万円限度
救護者費用等	400万円限度	200万円限度	200万円限度

TS CUBIC CARDで購入した 商品が破損、盗難などにあった場合は

ショッピング補償保険(動産総合保険)

TS CUBIC CARDでお買い上げの商品であれば、火災・破損・盗難などの偶然な事故による損害を購入日から90日後の午前12時まで補償いたします。保険金のご請求には、カードの売上票が必要となりますので必ず保管してください。

ゴールド会員	国内・海外でのご利用分について年間補償限度額300万円
セレクト会員	国内・海外でのご利用分について年間補償限度額200万円
レギュラー会員	海外でのご利用分について年間補償限度額100万円

* 一部対象外となる商品がございます。

※1回の事故につき免責金額は3,000円となります。なお、全損・火災、落雷、破裂または爆発により生じた損害の場合は、免責金額はございません。

●本ページではカード付帯保険の概要を説明しております。また、お持ちのカードによってはカード付帯保険の補償内容が異なる場合がございますので、詳細はカードご送付時に同封の「セーフティサービスのご案内ーカード付帯保険ー」をご覧ください。

事故の際のご連絡先

保険事故受付デスク

0800-700-8124

海外からはご利用いただけません

通話料無料 (携帯電話・PHS) 24時間
からも利用可能 / 年中無休