

ご利用ガイド

カードをご利用になる前にこのガイドをご一読ください。



詳しいご案内はホームページで確認できます。
<https://www.pitapa.com/guidebook/>



ご利用になる前に

お届けのカードに間違いはありませんか？

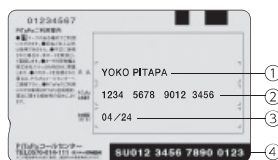
カードの会員区分、記載内容をご確認ください。

- ① お名前(ローマ字記載)
※お名前が記載されているご本人様以外のご利用いただけません
- ② PiTaPa会員番号
- ③ 有効期限
- ④ カードID番号

カードお届け時点では各交通機関が提供する事前登録が必要な登録型割引サービスは設定されていません。
カードを更新(キッズからジュニアカードへ更新される場合を除く)・再製・再発行されたときは引き続き登録型割引サービスは有効です。
設定についてはサービスを提供する交通機関発行の「サービスガイド」等をご覧ください。

「PiTaPaベーシックカード」の場合 【表面】

【裏面】



一般・ジュニアカード



キッズカード

交通でのご利用



このマークが目印



PiTaPa ポストペイエリアでのご利用

- ◎PiTaPaポストペイエリアでは、ご利用区間の普通旅客運賃にPiTaPaポストペイサービス(後払い)を適用します。
※PiTaPaポストペイエリアでも、ご利用の経路によってはPiTaPaがご利用いただけない場合があります。

PiTaPa 割引サービス

- ◎PiTaPaポストペイエリアでは、交通ご利用実績に応じた様々な割引サービスをご利用いただけます。
- ◎割引サービスは1ヵ月(1日～末日)のご利用が対象です。

PiTaPa 定期サービス



定期券印字イメージ

- ◎お手元に届いたPiTaPaに定期券の情報を搭載することでIC定期券としてご利用いただけます。
紛失・盗難時にも再発行が可能です。(手数料要)
※一部、定期サービスに対応していないクレジットカード一体型のPiTaPaもございます。

全国相互利用サービス対象エリアでのご利用



- ◎PiTaPaポストペイエリア以外(全国相互利用サービス対象エリア)でも、ご利用前にチャージすれば、電車・バスなどでご利用いただけます。

ショッピングでのご利用



このマークが目印

PiTaPa ショッピング加盟店でのご利用

- ◎PiTaPaポストペイエリアの駅周辺をはじめ、関西を中心に全国へ広がる「PiTaPaショッピング加盟店」でご利用いただけます。
※ジュニアカードおよびキッズカードではショッピングはご利用いただけません。

PiTaPaがご利用いただけるお店は、ホームページ(<https://www.pitapa.com/shop/>)をご確認ください。



ショップdeポイント



- ◎PiTaPaショッピング加盟店にて100円の支払いにつき1ポイント進呈いたします。
- ◎500ポイントたまると自動的に交通利用代金(PiTaPaポストペイサービス)から自動的に50円差し引きます。
※ポイントの有効期限は2年後の3月末日までです。

左記サービスの詳細はホームページ(<https://www.pitapa.com/>)をご確認ください。



△1年間に一度もPiTaPaのご利用(交通・ショッピング)がない場合、会員様1名につきPiTaPa維持管理料1,100円(税込)が必要です。(カード毎にご利用の有無を判定します)

PiTaPaが届いたら、
まずはご登録を!

会員様専用インターネットサービス 「PiTaPa 倶楽部」

便利

ご利用
代金の
ご確認

おトク

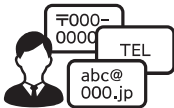
割引
サービスを
登録

おトク

ポイント
をおトクに
活用!

「PiTaPa 倶楽部」は、会員様専用のインターネットサービスです。ご利用代金および明細の照会が24時間で
きる他、登録型割引サービスの登録・変更・取消、住所などの変更の届出なども可能です。

会員情報照会・変更



お客様の住所、電話番号、メールアドレスなどの照会・変更ができます。

ご利用代金・明細照会



過去15ヵ月までさかのぼってご利用代金・明細をご確認いただけます。

登録型割引サービス 照会・登録・取消



交通機関が提供する登録型割引サービスの照会・登録・取消ができます。

ポイント残高照会



「ショップdeポイント」残高をご確認いただけます。

ポイント移行登録・取消



「ショップdeポイント」から航空マイレージなど他のポイントへの移行ができます。

ご利用代金通知書の 発送受付・解除



ご利用代金通知書の発送を受付・解除できます。



PiTaPa 倶楽部の会員登録方法

<https://www.pitapa.com/club/entry.html>



各種お問い合わせ先・規約等について

カード紛失・盗難時のご連絡

PiTaPaコールセンター紛失・盗難デスク (24時間/年中無休)
0570-014-999 ※06-6445-3495でも承ります。

PiTaPa のサービス全般に 関するお問い合わせ

PiTaPaコールセンター (9:00~17:00/年中無休)
0570-014-111 ※06-6445-3714でも承ります。

PiTaPa 提携カードの サービス等に関するお問い合わせ

提携先のご案内物等またはカードの送付台紙でご連絡先をご確認ください。

PiTaPa の各種サービスについて

<https://www.pitapa.com/>



PiTaPa 会員規約

<https://www.pitapa.com/agreement/>

