TOKAI カードご利用の手引き

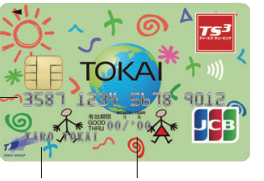
TOKAI CARD

TOKAI GROUP

TOKAIカードについて

・TOKAIカードは「JCB」「Visa」の2つのブランドをご用意しました。国内はもちろん、海外でもご利用いただけます。

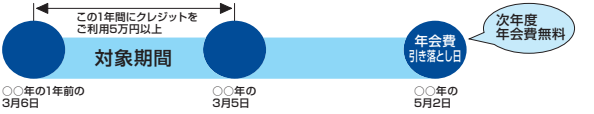
・カード表面にはTOKAIカード会員番号（16桁）、お名前などが刻字されていますので、ご確認ください。



■年会費について

初年度無料、次年度以降も年会費お引き落とし月の前々月の5日※1までの1年間にクレジットカードでのショッピングのご利用額合計が5万円以上※2あれば次年度年会費無料。

例えば・・・　○○年5月2日に次年度年会費引き落としの場合



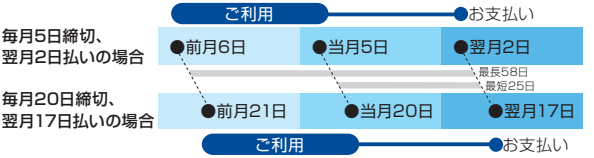
※年会費引き落とし月についてはカード送付時の「カード送付のご案内」をご確認ください。
※対象期間内に弊社にてご利用が確認できること（売上確定）が条件となります。期間終了直前のご利用は売上確定が遅れることがあり、対象外となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※対象期間の1年間にクレジットカードでのショッピングのご利用が5万円以上ない場合は下記の年会費がかかります。
個人会員：本人会員 1,375円（税込み）、家族会員1名さまにつき440円（税込み）
法人会員：代表会員 1,375円（税込み）、使用者会員1名さまにつき1,375円（税込み）
※1 毎月17日がお引き落とし日の会員さまは前々月の20日までの1年間にクレジットカードでのショッピングのご利用額合計5万円以上が対象となります。
※2 個人会員さまは本人会員さまもしくはご家族会員さまのいずれかのご利用、法人会員さまは代表会員さまもしくは使用者会員さまのいずれかのご利用となります。ご利用額は、年会費、各種手数料、キャッシング等以外のご利用（TOKAIグループの提供するサービス料金「ガス・インターネット・ケーブルテレビ等」含）が対象となります。

■お支払い日について

お申し込み時にご選択いただいた「毎月5日締切、翌月2日払い」または「毎月20日締切、翌月17日払い」になります。

ご指定預金口座から毎月自動引き落としさせていただきます。

※お支払い日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。
※ご利用の加盟店により、事務処理上、お引き落とし月が遅れる場合もございます。



■有効期限

カード表面の中央下に有効期限が刻字されています。ご利用いただけるのは有効期限月の末日までです。

※有効期限前に、自動的に更新カードをお送りしますので、期限が終了した古いカードはハサミで切断のうえ破棄してください。

■サービスについて

各種サービスについては、「総合ガイド」でもご紹介しておりますので、ぜひご一読ください。
なお、サービスの内容については、予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

カード付帯保険

TOKAIカードならではの安心・信頼サポートサービス。

トラベル・ショッピングなどで会員のみなさまの生活を幅広くサポートする保険サービスがカード付帯されています。

海外旅行の不安もこれで安心

海外旅行傷害保険

安心して海外旅行を楽しんでいただくために、自動付帯されています。海外旅行中の病気やケガの補償をはじめ、盗難、ホテルの客室を汚してしまった場合などの損害賠償にも適用されます。同一生計のご家族にも適用となります。

※下記は、傷害による死亡・後遺障害の保険金額を表示しています。その他に、治療費用50万円、携帯品損害10万円(原則1事故につき免責金額3,000円)、賠償責任2,000万円、救援者費用100万円も補償いたします。

傷害による死亡・後遺障害	1,000万円 限度

お買い物も安心

ショッピング補償保険

TOKAIカードでお買上げの商品であれば、破損、盗難、火災などによる損害をご購入日から90日後の午前12時まで補償します。

年間補償限度額	100万円
対象となるご利用	国内・海外利用

※1回の事故につき免責金額は3,000円となります。

本ページでは、カード付帯保険の概要を説明しております。
「セーフティーサービスのご案内ーカード付帯保険ー」をご覧ください。

事故の際のご連絡先

■ 保険事故受付デスク 24時間(年中無休)

0800-700-8124 (通話料無料)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

TOKAIカードポイントプログラム

ご利用金額に応じてポイントを自動加算。たまったポイントはさまざまな商品と交換できます。TOKAIカードを上手に使って、ご希望の商品と交換してください。

ポイント獲得

①ポイントの付き方

TOKAIグループが提供するサービスをTOKAIカードでお支払いいただいたり、また、毎日のお買い物など国内・海外問わず一般加盟店にてTOKAIカードでお支払いいただくと、ご利用金額に応じてポイントが自動加算されます。

TOKAIグループ提供のサービス一般加盟店でのご利用の場合	1,000円ごとに **10** ポイント

※家族カード(使用者カード)のご利用分にもポイントは付きます。ただし、本人会員(代表会員)のポイントに合算され、本人会員(代表会員)のポイントとして蓄積されます。

Edyチャージ、au WALLETカードチャージ、JCBギフトカードのご購入などについてはポイント付与対象外とさせていただいております。

②ポイントの有効期間

ポイントの有効期間は3年間とワイドなので、しっかり大きくたまります。

交換商品のご案内

バラエティに富んだコースより、お好きな商品をお選びいただけます。

①商品交換コース

●TOKAI商品コース

朝霧のしずくペットボトルと交換できます。

※3,000ポイントおよび5,000ポイントでの交換となります。

●バラエティグッズコース

ご家庭で使える便利な商品からアウトドア商品まで、幅広い商品をご用意いたしました。

※1,000ポイントからの交換となります。

●ギフトカードコース

「JCBギフトカード」「ジェフグルメカード」をご用意いたしました。

※3,000ポイント＝3,000円となります。

②マイル登録コース

●JALまたはANAのマイルへ交換することができます。

※1,000ポイント＝400マイルとなります。

※対象は個人会員のみとし、事前に本人様名義でのJALマイレージバンクまたはANAマイレージクラブへの会員登録が必要となります。

※交換商品については予告なく変更する場合がございますので、ご了承ください。

詳しくはポイント還元手続書でご確認いただけます。（次頁参照）
また、TOKAIカードホームページでもご覧いただけます。
https://www.tokaicard.jp/

ポイントの交換手続方法

1 たまったポイントを確認

以下の方法でたまったポイントの確認ができます。

1.ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」

https://tscubic.com/

2.通話料無料の自動音声応答サービス（電話）

0800-700-2722

3.毎月のご利用代金明細書

2 ポイント交換

1.インターネットでのお申し込み

ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」にログイン後、
「ポイント交換」よりお手続きください。
https://tscubic.com/

2.自動音声応答サービスでのお申し込み

※カードをお手元にご用意のうえ、音声案内にしたがってご利用ください。
※本サービスは個人会員さまのみのサービスとなっております。
※一部電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

①まずは、下記電話番号へお電話のうえ、サービス番号 3 より「ポイント還元手続書」をお取り寄せください。

※還元手続書は、ご利用代金明細書送付のご住所へ1週間ほどでお届けいたします。

②ポイント還元手続書到着後、詳細をご覧のうえサービス番号 4 より交換手続をお申し込みください。

0800-700-2722（通話料無料）　携帯電話からもご利用いただけます。

ご利用の電話機の＊ボタンを2回押してください。
本サービスをご利用いただけるプッシュ信号を確認いたします。

カード券面の会員番号（16桁）をダイヤル

暗証番号（4桁）または生年月日（西暦で8桁）をダイヤル

ご希望のサービス番号をダイヤル

1 ポイント残高照会　2 失効予定ポイント照会
3 還元手続書請求受付　4 ポイント交換手続受付

音声案内にしたがって操作してください。

3.郵送でのお申し込み

郵送による交換手続をご希望の場合は、上記自動音声応答サービスにて「ポイント還元手続書」をお取り寄せ後、必要事項をもれなくご記入のうえ、トヨタファイナンスまでご返送ください。

お申し込みにあたって

ポイント交換手続の流れ

交換手続の受付は毎月月末をもって締切とさせていただきます。

【例】商品交換コース

6月	7月	8月
●6/20 自動音声応答サービスで受付		
	●6/30 締切	●7/20頃 ご利用代金明細書送付先住所へお届け

ご注意

※ポイント還元手続書の当社到着日によっては、処理が翌月以降の締切となる場合がございます。
※商品等は交換手続後、1～2カ月程度でお届けいたします。交換手続処理の都合上、商品交換に多少お時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。
※商品交換コースの在庫状況によってはお届けにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

お支払い方法別　ポイント付与タイミング

ポイントは以下のようなタイミングで付与されます。ご利用代金明細書にてご確認ください。

1回払い	ご請求時に一括して付与
2回払い	初回ご請求時に一括して付与
回数指定分割払い	
リボルビング払い	
ボーナス1回払い	ご請求時(8月または1月)に一括して付与
ボーナス2回払い	それぞれのご請求時に2回に分けて付与

ご注意

※ポイント数は本人会員さまおよびご家族全員の獲得ポイントを合算してご案内しております。
※年会費、キャッシング、カードローン、回数指定分割払い・リボルビング払い手数料などはポイントの対象となりません。
※回数指定分割払い・リボルビング払いをご利用いただいた場合、初回お支払い月に一括してポイントをお付けします。月々のお支払い金額はポイントの対象となりません。

ポイントプログラムのTOKAI商品コースに関するお問い合わせ

■ TOKAIカード受付センター

0120-237-310

(通話料無料)
月～金　10:00～12:00、13:00～17:00
(土日祝日・年間数日のお休みをいただきます。)

ポイントプログラムのTOKAI商品コース以外のお問い合わせについては裏面のトヨタファイナンスインフォメーションデスクまでお問い合わせください。

TNC（TOKAIネットワーククラブ）の利用料割引

TNC（TOKAIネットワーククラブ）のインターネット月額利用料がTOKAIカードのお支払いで2%引き。

◆一部他の割引制度と併用できない場合がございます。
◆TNCの月額利用料が対象となります。
モデムレンタル料・NTT回線使用料および各種オプションサービスなどの料金については割引対象外となります。
◆TNCケーブルひかりおよびTNCヒカリの料金は割引対象外となります。
◆TNC（TOKAIネットワーククラブ）は静岡県内のISPサービスとなります。
◆TOKAIケーブルネットワークのインターネットサービスの料金は割引対象外となります。

TNCに関するお問い合わせ

■ TOKAIネットワーククラブ事務局

0120-696927（通話料無料）

受付時間：月～金　10:00～19:00
土・日・祝 10:00～18:00
ただし年間数日のお休みをいただきます。

■ TOKAIカード受付センター

0120-237-310

（通話料無料）
月～金　10:00～12:00、13:00～17:00
（土日祝日・年間数日のお休みをいただきます。）

■ TOKAIカードに関するお問い合わせ

トヨタファイナンス インフォメーションデスク

東　京 **03-5617-2500**
名古屋 **052-239-2500**

受付時間／9:00～17:30（年中無休、年末年始を除く）

●電話番号はお間違いのないようおかけください。

ご自宅住所、お電話番号、お勤め先などのお届け事項の変更がある場合はご連絡ください。

本誌に記載されている内容は特に記載のない限り2024年8月現在のものです。
内容に変更が生じる場合がございますのでご了承ください。

トヨタファイナンス

2024年9月版 1271827