

お問い合わせ一覧

※電話番号はお間違いないようおかけください。


カードの紛失・盗難の際の連絡先

トヨタファイナンス 紛失・盗難受付デスク	 052-239-2811 (名古屋) (海外からはコレクトコールで 81-52-239-2822) 受付時間/24時間(年中無休)
-------------------------	--

ポイントに関するお問い合わせ

トレッサ横浜 株式会社トヨタオート モールクリエイト	 045-534-2200 受付時間/10:00~21:00(年中無休)
----------------------------------	---

プリペイド(トレッサマネー)に関するお問い合わせ

トレッサマネー コールセンター	 0570-010171 受付時間/10:00~21:00(年中無休) トレッサマネーの残高・利用履歴の確認 及びチャージができます。   https://cardplaza.jp/tressa
--------------------	--

QUICPayに関するお問い合わせ

トヨタファイナンス インフォメーションデスク	 03-5617-2235 (東京) 受付時間/9:00~17:30(年中無休 年末年始を除く)
---------------------------	---

トレッサ横浜ホームページ

 <https://www.tressa-yokohama.jp/>

本ガイドの記載内容は2020年12月現在のものです。記載の内容は予告なしに変更する場合がございます。

TRESSA

STYLE PLUS

普段使いのカードとして、
いつもあなたのそばに。

入会金・年会費 無料



トレッサスタイルカードプラスに ご入会いただき、 ありがとうございます。

トレッサスタイルカードプラスは、トレッサ横浜館内での買い物やお食事をはじめ、コンビニエンスストアやスーパーなど、全国のQUICPay™加盟店でもご利用いただける、便利なカードです。

このご利用ガイドでは、トレッサスタイルカードプラスをフル活用していただくために、ぜひ、知っておいていただきたい基本的な機能やサービス、特典などを紹介しています。まずはご一読ください。



入会金・年会費 無料



持ってて良かった！ トレッサスタイルカードプラス

トレッサスタイルカードプラスは、ご利用金額に応じたポイント加算サービスに加え、事前にお金をチャージ(入金)できるプリペイドと、クレジット(後払い)利用のQUICPay(クイックペイ)という2つの電子マネー機能が付いたカードです。

おトクなポイントサービス

お買い物・お食事の際にトレッサスタイルカードプラスをご利用いただくと、ご利用金額に応じてポイントがたまり、たまったポイントは100ポイント=50円分のトレッサマネーとしてお買い物にご利用いただけます。

●ポイントと引き換えにご参加いただける抽選会などのイベントもございます。

※1回のご利用でのポイント付与上限金額は、99,999円(税込)となります。
※一部ポイント付与対象外の店舗・商品・サービスがございます。

便利な電子マネー機能

① プリペイド機能

事前に必要なお金をトレッサマネーとしてチャージ(入金)しておけば現金不要で支払いがスムーズ。お釣りなしでお買い物ができます。

利用履歴はWEB(携帯電話・PC)で確認ができます。

※トレッサマネーのチャージは1,000円単位、上限10万円まで。

② QUICPay機能

QUICPayご利用によるクレジットでのお支払いなら、かざすだけで簡単にお買い物ができます。

※1回のご利用金額の上限は2万円まで。

トレッサウォレットアプリ

トレッサ横浜で便利にお使いいただけるスマートフォン専用アプリです。

トレッサスタイルカードプラスの情報を登録すれば、カードと連動してご利用いただけます。

ポイントサービス

お買い物・お食事の際にトレッサスタイルカードプラスをご利用いただくと、ご利用金額に応じてポイントがたまります。たまったポイントは100ポイント=50円分のトレッサマネーとしてお買い物にご利用いただけます。

トレッサ横浜でのご利用で

現金でのお支払いなら

現金 100円ごと (税込)▶ 1 ポイント

電子マネーでのお支払いなら

電子マネー 100円ごと (税込)▶ 2 ポイント
プリペイド(トレッサマネー)もしくは
QUICPay(クイックペイ)のご利用でポイント2倍

トレッサ横浜以外でのご利用でも

QUICPay(クイックペイ)でのお支払いなら

QUICPay 500円ごと (税込)▶ 2 ポイント

たまったポイントは？

たまったポイントは100ポイント=50円分としてお買い物*にご利用いただけます。

100 ポイント▶ 50 円分のトレッサマネーでお買い物! 還元

*お買い物にご利用いただけるのはトレッサ横浜館内に限ります。
*1回のご利用でのポイント付与上限金額は、99,999円(税込)とさせていただきます。
*一部ポイント付与対象外の店舗・商品・サービスがございます。

ポイント残高確認

- お買い上げレシートに記載されます。
(ただし、SANWAなど一部店舗においては、ポイント残高がレシートに記載されない店舗がございます。)
- ポイント交換・マネーチャージ機でご確認いただけます。

トレッサウォレットアプリをご利用の方は、ご自身のスマートフォンからその場で残高をご確認いただけます。

QUICPayやETCのご利用時のポイントは、トヨタファイナンスより月1回「ご利用代金明細書」等でご案内します。

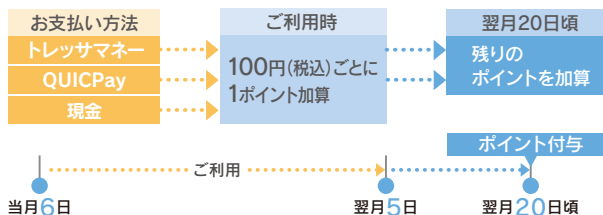
*一部対象外の店舗もございます。

ポイント付与タイミング

■トレッサ横浜でのお買い物・お食事の際、現金をご利用の場合は100円(税込)ごとに1ポイント、電子マネー(トレッサマネー、QUICPay)をご利用の場合は2倍の2ポイントが付与されます。ただし、ご利用時に付与されるポイントは100円(税込)ごとに1ポイントまでとなり、残りのポイントは翌月20日頃に付与されます。

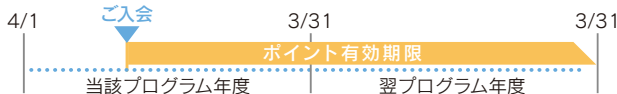
■トレッサ横浜以外でのQUICPayご利用の場合は500円(税込)ごとに2ポイント付与されます。この場合のポイントはご利用時の翌月20日頃にまとめて付与されます。

トレッサ横浜でのスタイルカードプラスのポイント獲得システム



ポイント有効期限

ポイントは4月1日から翌年3月31日までを1プログラム年度として累計し、当該プログラム年度で獲得したポイントは、翌プログラム年度末まで有効となります。



ポイント還元方法

トレッサ横浜館内のポイント交換・マネーチャージ機でお手続きできます。

画面の内容に沿ってお手続きください。

トレッサウォレットアプリをご利用で、2ポイント=1円分のトレッサマネーとしてお買い物にご利用いただけます。

ポイントに関するお問い合わせ

トレッサ横浜 株式会社トヨタオートモールクリエイト

045-534-2200 受付時間/10:00~21:00 (年中無休)

電話番号はお間違いないようおかけください。

プリペイド機能

事前に所定の方法でチャージ(入金)いただいたお金を「トレッサマネー」と呼び、トレッサ横浜館内でトレッサマネーを使って現金不要で支払いがスムーズ。お釣りをしなくても買い物ができます。

※盗難または紛失の場合には、トレッサマネーの残高についてその責任は負いません。
※トレッサマネーの最後のご利用、チャージから5年間ご利用がない場合、残高の有無によらず無効となります。

トレッサマネーご利用方法

STEP 1 トレッサマネーをチャージしよう!



トレッサマネーはトレッサ横浜館内でもご利用いただけるプリペイド(前払い)式の電子マネーです。(クレジット機能はありません。)

STEP 2 トレッサマネーでショッピング!



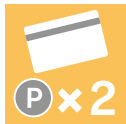
トレッサ横浜のお店ならトレッサマネーの残高まではおサイフを気にせずにお買い物、ご飲食ができます。お支払い時に「トレッサマネーで」とひと言お申し出ください。

※一部ご利用いただけない店舗がございます。
※一部現金とトレッサマネーの併用払いができない店舗がございます。

トレッサウォレットアプリをご利用で、「スマホでトレッサマネー」でお支払いいただけます。

※「スマホでトレッサマネー」とは、アプリ画面上に表示されたQRコードをかざしてお支払いするサービスです。

STEP 3 ポイントGET!



トレッサマネーやQUICPayでのお支払いなら、現金でのお支払いに比べて、ポイントが2倍。100円(税込)ごとに2ポイントたまります。

※トレッサマネーはトレッサ横浜館内のみご利用いただけます。

STEP 4 ポイントを交換しよう!



たまったポイントは100ポイント=50円分のトレッサマネーとしてお買い物にご利用いただけます。ポイントと引き換えにご参加いただける抽選会などのイベントもございます。

トレッサウォレットアプリをご利用で、2ポイント=1円分のトレッサマネーとしてお買い物にご利用いただけます。

トレッサマネーへのチャージ方法

チャージ方法は2通り



ポイント交換・マネーチャージ機からのチャージ

トレッサ横浜北棟に2箇所、南棟に4箇所、ポイント交換・マネーチャージ機を設置しています。

カードを挿入し、画面の指示に従って操作していただければ簡単にチャージできます。チャージは**1,000円単位**、残高の上限は**10万円**です。1回のチャージ限度額は2万円です。



WEBからのチャージ
(携帯電話・PC)

- パソコン、携帯電話で手軽にチャージできます。
- お支払いは、毎月5日締め、翌月2日引き落とし(銀行休業日の場合は翌営業日)でご指定の銀行口座から引き落としをさせていただきます。

プリペイド(トレッサマネー)に関するお問い合わせ
トレッサマネー コールセンター



0570-010171

受付時間/10:00~21:00
(年中無休)



<https://cardplaza.jp/tressa>

— 電話番号はお間違いのないようおかけください。 —

トレッサマネー WEB サービス

パソコン、携帯電話の専用サイトをご用意しました。
以下のサービスがご利用いただけます。

- トレッサマネー残高照会
- WEBからのチャージ

※初めに登録が必要です。ログインIDとパスワードをご登録ください。詳しくは下記ホームページでご確認ください。

まずはアクセス ▶ <https://cardplaza.jp/tressa/>



カードをお手元にご用意のうえ、上記へアクセスし、「会員未登録のお客様」をクリック。説明に沿って所定の手続きを取ってください。

QUICPay™(クイックペイ)機能

お店の端末にカードやスマートフォンなどをかざすだけでお支払いが完了する「簡単・おトク」な支払い方法です。

ポイントもたまる!

少額のご利用でも
ポイント加算の
対象になるので
おトクです。

チャージも不要!

ポストペイ(後払い)のため、
事前にチャージする
必要がありません。



かざすだけで カンタン支払い!

店頭QUICPay端末に
かざすだけ。
サインや暗証番号も
必要ありません。

万一の時も 安心!

万一、紛失した場合でも
QUICPayのご利用分につ
いて補償の対象となるので
安心です。

QUICPayのご利用方法

- 1 「QUICPay」マークのお店で、お支払いの時に、
お店の人に「クイックペイで」とひと言。
- 2 QUICPay端末に、カードをかざす。
- 3 「クイックペイ」と鳴ったらお支払い完了!

QUICPayのご利用・お支払いについて

- 「QUICPay」マークのあるお店で商品やサービスのお支払いが可能です。
- 1回のご利用金額の上限は、2万円までとなります。

＜QUICPay加盟店＞

- ・トレッサ横浜では、ほぼ全店でご利用が可能です。
(一部ご利用いただけない店舗がございます。詳しくは、館内の掲示をご確認ください。)
- ・全国「QUICPay」マークのあるお店でご利用いただけます。

QUICPayのご利用可能店舗(一部抜粋)



※一部ご利用いただけない店舗・商品がございます。

QUICPayはいろいろなお店で使えます!

<https://ts3card.com/>

スマートフォンは
こちらから



モバイルサイトへはQRコード(2次元バーコード)から簡単アクセス!
※機種によっては正しく表示されない場合があります。

- QUICPayのご利用分はトレッサマネーへのWEBからのチャージ分とあわせ、ご指定の本人会員さまの金融機関口座から自動引き落としさせていただきます。
- QUICPayのご利用分は1回払いのお支払いとなります。

QUICPayに関するお問い合わせ

トヨタファイナンス インフォメーションデスク



03-5617-2235

受付時間 / 9:00~17:30
(年中無休 年末年始を除く)

—— 電話番号はお間違いのないようおかけください。 ——

トレッサウォレットアプリ機能

トレッサ横浜で便利にお使いいただけるスマートフォン専用アプリです。トレッサスタイルカードプラスの情報を登録すれば、カードと連動してご利用いただけます。

1 プッシュ配信

トレッサ横浜からのキャンペーンやクーポン情報が自動配信されます。

2 来店ポイント

トレッサ横浜に設置されている専用エリア「とれおんスポット」で、来店ポイントがたまります。

※「とれおんスポット」の設置場所はトレッサ横浜ホームページをご確認ください。

3 クーポン

トレッサ横浜のさまざまなお店のクーポンが発行されます。

4 残高照会

トレッサマネーやトレッサポイントの残高が確認できます。

5 スマホでトレッサマネー(QRコード決済)

アプリ上に表示されたQRコードを店頭の読取端末にかざしてお支払いできます。

※QRコード®は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

6 ポイント交換

カードのご利用でたまったポイントを2ポイント=1円分のトレッサマネーに交換できます。

事前セットアップ手順

簡単3ステップで登録できます。

STEP 1 AppStoreまたはGoogle playから、「トレッサウォレットアプリ」で検索してダウンロード。

STEP 2 「トレッサウォレットアプリ」の会員登録を行います。

STEP 3 「トレッサウォレットアプリ」のサービス設定を行います。

セットアップ手順・フローの詳細は、トレッサ横浜ホームページをご確認ください。

インターネットサービス

パソコンやスマートフォンから各種資料請求やキャンペーンのご登録など、いつでもご利用いただけるサービスです。

主なサービスメニュー	各種変更手続	ETCカード追加申込	キャンペーンご登録
パソコン	○	○	○
スマートフォン		○	○

さらに

登録無料 メールアドレスを下記ホームページよりご登録ください。各種お知らせがいち早く届きます！

いつでも 各種変更手続がいつでもご利用いただけます。

早い ご利用金額確定
明細書よりひと足早くお知らせ！

新しい 最新情報！
キャンペーン情報などいち早くお知らせ！

※QUICPayとETCのご利用者が対象となります(プリペイドは除く)。

詳しくはホームページをご覧ください

<https://ts3card.com/>

モバイルサイトへはQRコード(2次元バーコード)から簡単アクセス!
※機種によっては正しく表示されない場合があります。

スマートフォンは
こちらから



資料請求サービス

各種商品・サービスに関する資料・パンフレットを無料でお届けいたします。下記資料請求サービスにお電話いただき、お客さまの会員番号、ご希望の資料コードをダイヤルしてください。

※一度に5種類まで資料請求することができます。
ご請求いただきました資料は、ご利用代金明細書送付先のご住所に、1週間ほどでお届けいたします。
※一部の電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

資料コード一覧 — お届け事項 —

- ご自宅住所・電話番号の変更……………
- お勤め先名・所在地・電話番号の変更…………… 1500*
- 郵便物送付先の変更……………
- お支払い口座の変更…………… 15002*
- お名前の変更…………… 15003*

自動音声応答サービス(通話料無料)

0800-700-2733 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
(24時間・年中無休)

音声ガイドに従い、(会員番号 [16桁]+サービス番号 [0]+上記の資料コード [5桁])を入力してください。

*マークのついている資料は、資料コードの入力なしでもご請求いただけます。

ETCカード

有料道路料金所をスムーズに通過、
通行料金をスマートに決済。



年会費：無料

ご注意

- ETCカードのみのお申し込みはできません。
トレッサスタイルカードプラスのお申し込みが必要となります。
※ETCカードをご利用いただくには、ETC車載器が必要です。
※ETCカードのご請求は、事務処理上、ご利用日からお引き落としまでに、2〜3か月かかる場合がございます。

ETCカード ご利用上の注意

- ETC専用カードはお食事やショッピング(有料道路のサービスエリアなどの売店を含む)など、通常のクレジットカードとしてはご利用いただけませんのでご注意ください。
- ICチップ(金色の部分)を水に濡らしたり、汚したりすると故障・誤作動の原因となりますのでご注意ください。
- 有料道路の入口・出口では、必ずETC車載器に同一のETCカードを確実に挿入してご利用ください。
- ▲会員規約をよくお読みいただき、内容をご了承のうえ、カードをご利用ください。
- ▲ETCご利用の際には、カードの有効期限にご確認ください。
- 有効期限切れのETCカードでは料金ゲートの開閉バーが開きません。カードの期限更新等により、新しいカードがお手元に届きましたら必ず古いカードから新しいカードへの差し替えをお願いします。
※古いカードはハサミを入れて破棄願います。
※ETCカードの有効期限はQUICPayと同一の有効期限を記載しております。
- ▲走行中はETCカードのETC車載器への抜き取り、差し込みを行わないでください。
- ▲ETCレーンでは十分な車間距離と時速20km以下の安全な速度で走行してください。
- ▲ETCゲートの開閉バーが開かない時には絶対に車をバックさせないでください。
- ▲車から離れる時は、必ずETCカードをETC車載器から取り出し携帯してください。
- ▲ETCゲートを通過できなかった場合には、レーンに設置されているインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。

ETCカード追加申し込みをご希望の方は

自動音声応答サービス(通話料無料)

0800-700-2700 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
(24時間・年中無休)

※サービスのご利用には会員番号(16桁)と暗証番号(4桁)または生年月日(西暦で8桁)が必要です。
お手元にトレッサスタイルカードプラスをご用意ください。
※一部の電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。
※暗証番号が分からない場合は13ページの「暗証番号」をご確認ください。

年会費

入会金・年会費 無料。*QUICPay年会費・発行手数料も無料です。

QUICPay・ETCのお支払いについて

お支払い方法・手数料 1回払い

手数料なし。ご利用代金は一括してお引き落としいたします。

締切日・お支払い日 5日締め翌月2日払い

毎月5日に締切、翌月2日に引き落とし。

1回払い
(手数料なし)



*弊社が発行するクレジットカードのご利用、ならびにお車のローン・リース等のご利用で同一お支払い日、同一お支払い口座へのご請求がある場合、原則、まとめて口座よりお引き落としさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

*ご利用の加盟店により、お引き落とし月が遅れる場合もございます。

ご利用可能枠

カードご利用可能枠*10万円~100万円。

*QUICPay・ETC・トレッサマネーへのチャージ(パソコン・携帯電話)分となります。

*プリペイド(トレッサマネー)のチャージは上限10万円。

紛失・盗難

カードを紛失・盗難された場合はトヨタファイナンス紛失・盗難受付デスクまで至急ご連絡ください。

*ご連絡がない場合は、紛失・盗難以降のご利用代金をご負担いただく場合がございますのでご注意ください。

安心です!

万一、カードの紛失・盗難にあわれてトヨタファイナンスへお届けいただいた日から60日前にさかのぼり、それ以降の損害額を補償いたします*。紛失・盗難のご連絡は国内外とも24時間・年中無休でうけたまわります。

*QUICPay・ETC利用以外につきましては補償の対象となりませんのでご注意ください。

紛失・盗難時のご連絡先

トヨタファイナンス紛失・盗難受付デスク

052-239-2811 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
(24時間・年中無休)

電話番号はお間違のないようおかけください。
(海外からはコレクトコールで 81-52-239-2822)

暗証番号

トレッサスタイルカードプラスには暗証番号(4桁)が登録されています。

暗証番号が分からない場合は下記電話番号よりお手続きください。

自動音声応答サービス(通話料無料)

0800-700-2796 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
(24時間・年中無休)

*サービスのご利用には会員番号(16桁)が必要です。お手元にトレッサスタイルカードプラスをご用意ください。

*暗証番号通知書は1週間ほどで書面にて登録のご自宅にお届けいたします。

*暗証番号が入会申込書にご記入のなかった場合は、弊社にて設定させていただきます。弊社設定の暗証番号は、後日、書面にてお届け先までにご案内(郵送)いたします。

*暗証番号は0000・9999など同じ数字4桁、生年月日および自宅・勤務先・携帯電話番号下4桁など類推が容易な番号はご指定いただけません。ご記入がない、もしくは、上記条件に相当する際は弊社にて採番させていただきます。

*警察や弊社社員を名乗って、暗証番号をお客さまに問い合わせる手口が横行しております。暗証番号を問い合わせることはございませんので、他人へは絶対教えないようにご注意ください。

*登録された暗証番号が、他人に知られたことにより生じた損害は会員さまにご負担いただく場合もございます。

カードの表記について



会員番号

お問い合わせやサービスのお申し込みなどの際に必要です。

お名前

QUICPayマーク
QUICPayがすぐに
ご利用いただけます。



お問い合わせ先

QUICPay ID

QUICPay 有効期限

カードご利用の注意とお願い

ご利用の前に

■カードには磁気ストライプが入っております。折り曲げたり、磁気に近づけたりすると機能が低下して利用できなくなります。

カード利用方法について

■売上票のお客さま控えは必ず保管し、後日郵送されるご利用代金明細書との照合にご利用ください。

カード犯罪・不正を防ぐためのお願い

■車上荒らしや電車内・駅、飲食店などの店内でのスリにご注意!
盗んだカードを不正に使用する犯罪が多発しています。車上荒らしや、混んだ電車でのスリのほか、飲食店等で椅子や壁に掛けた上着からカードが盗まれる被害も増えています。カードの保管には十分にご注意ください。

*ETCカードの場合も、お車から降りる際はETC車載器から必ず抜き取って保管してください。

■フィッシング詐欺にご注意!

フィッシングメールは、カード会社等を装って電子メールを送信し、「カード利用の安全のため」と称してカード会員番号や暗証番号などを取得する犯罪手口です。弊社がお客さまから個人情報や電子メールで伺うことはございませんので、このような電子メールを受信されても、絶対に個人情報を入力しないようご注意ください。

弊社ではこのような偽造カード・不正利用の被害防止策として、カードのご利用時にご本人さまであることをお電話確認させていただく場合がございます。ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。また、同封の規約・規定集をよくお読みいただいたらうご利用ください。